

Bell Connexion totale

Soutien équipement

Pour obtenir du soutien concernant l'équipement que vous utilisez avec Bell Connexion totale, veuillez communiquer avec le fournisseur :

Aastra/Mitel

Pour obtenir de l'aide sur les téléphones IP et les modules d'extension console de standardiste :

Détails sur la garantie

- 1 an garantie du fabricant comprise
- Garantie prolongée optionnelle de 3 ans comprenant le remplacement anticipé des pièces

Par téléphone : 1 800 574-1611

Heures d'ouverture

Du lundi au vendredi de 9 h à 19 h (HE) à l'exception des jours fériés aux États-Unis

Cisco

Pour les ATA

Par téléphone : 1 866 606-1866

Pour les téléphones IP et les modules d'extension console de standardiste :

Par téléphone : 1 800 553-2447

Français : 1 800 553-6387 – option 3

Afin d'éviter tout retard, veuillez avoir à portée de la main votre code d'utilisateur Cisco.com, votre contrat et vos numéros de série lorsque vous communiquerez avec le service d'assistance de Cisco.

Détails sur la garantie

- 1 an de garantie du fabricant comprise et incluant les adaptateurs de terminal analogiques
- Les téléphones IP et les modules d'extension console de standardiste incluent une garantie SmartNet étendue de 1 ou 3 ans avec remplacement anticipé des pièces

Heures d'ouverture

Du lundi au vendredi, de 8 h à 17 h (HE)

Poly (par Synnex)

Pour obtenir de l'aide sur les téléphones IP Poly et les modules d'extension console de standardiste

Détails sur la garantie

- 1 an de garantie du fabricant comprenant le remplacement anticipé des pièces
- Garantie prolongée optionnelle Goldseal de 3 ans comprenant le remplacement anticipé des pièces

Par téléphone : 1 877 446-5373

Par courriel : poly@goldseal.support

Heures d'ouverture

Du lundi au vendredi, de 8 h à 17 h (HE) pour une réponse en direct (rappel dans l'heure suivante pour le soutien en dehors des heures d'ouverture)

Remarque : Un technicien de Bell est requis pour réinstaller un téléphone de conférence Poly. Veuillez composer le 1 888 788-2355 pour fixer un rendez-vous.

Panasonic par PanaNet)

Pour de l'aide relative aux téléphones

Détails sur la garantie

- 2 ans de garantie du fabricant comprise

Par téléphone : 1 855 866-0018

Par courriel : pananet@pananetservice.com

Heures d'ouverture

Du lundi au vendredi de 9 h à 17 h (HE) à l'exception des jours fériés

Media5

Pour obtenir de l'aide sur les adaptateurs de terminal analogiques (ATA) de Mediatrix

Détails sur la garantie

- Garantie du fabricant de 3 ans comprenant le remplacement anticipé des pièces

Étape 1. Composez le 1 888 788-2355. Bell confirmera si l'appareil est défectueux et fournira un numéro de billet d'incident.

Étape 2. Envoyez un courriel à tac@media5corp.com

Toutes les demandes d'autorisation de retour de marchandise doivent être envoyées par courriel et indiquer les renseignements suivants :

- Numéro de série de chaque appareil Mediatrix défectueux
- Numéro du billet d'incident de Bell
- Description du défaut (symptômes)
- Adresse pour envoyer vos appareils Mediatrix réparés ou remplacés
- Nom du client
- Téléphone

Remarque : Un ATA doit être réinstallé par un technicien de Bell. Veuillez téléphoner au 1 888-788-2355 pour fixer un rendez-vous.

Heures d'ouverture

Du lundi au vendredi, de 8 h à 17 h (HE)

Phybridge

Pour obtenir de l'aide sur les interrupteurs PoLRE ou les adaptateurs PhyLink

Détails sur la garantie

- 1 an de garantie du fabricant comprise
- Garantie prolongée optionnelle de 3 ans disponible par l'entremise de Bell

Par téléphone : 1 888 901-3633 (ou 1 888 788-2355 si un plan de garantie prolongée de Bell est acheté)

Heures d'ouverture

Les heures de soutien varient en fonction de la garantie prolongée achetée.

Valcom

Pour obtenir de l'aide sur les systèmes de recherche de personnes par haut-parleur et les adaptateurs

Détails sur la garantie

- 1 an de garantie du fabricant comprise
- Garantie prolongée optionnelle de 3 ans disponible par l'entremise de Bell

Par téléphone : 1 800 825-2661 (ou 1 888 788-2355 si un plan de garantie prolongée de Bell est acheté)

Heures d'ouverture

Les heures de soutien varient en fonction de la garantie prolongée achetée.

Algo (par Sensus Communications)

Pour obtenir de l'aide sur les systèmes de contrôle d'accès

Détails sur la garantie

- 1 an de garantie du fabricant comprise

Par téléphone : 1 800 661-4571

Heures d'ouverture

Du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 17 h (HE)

