



Liaisons SIP

Guide du portail de l'administrateur du client

v1.1

Contenu du guide

1.	Vue d'ensemble.....	3
2.	Accès au portail.....	3
2.1.	Accès initial.....	3
2.2.	Comptes multiples.....	5
3.	Gestion des adresses 9-1-1.....	6
3.1.	Vue d'ensemble.....	6
3.2.	Exigences du rôle.....	6
3.3.	Liste des numéros de téléphone de l'utilisateur.....	6
3.4.	Profil de l'utilisateur.....	9
3.4.1.	Détails sur l'utilisateur.....	10
3.4.2.	Gérer les mots de passe.....	10
3.4.3.	Liste d'adresses 9-1-1.....	11
3.5.	Configuration du service 9-1-1 personnel.....	11
4.	Renvoi d'appel à distance tous appels.....	12
4.1.	Vue d'ensemble.....	12
4.2.	Exigences du rôle.....	12
4.3.	Liste des numéros de téléphone de l'utilisateur.....	12
4.4.	Profil de l'utilisateur.....	13
4.4.1.	Détails sur l'utilisateur – Liste des numéros de téléphone.....	13
4.4.2.	Renvoi d'appel à distance : Tous les appels.....	13
5.	Renvoi d'appel à distance interurbain.....	14
5.1.	Vue d'ensemble.....	14
5.2.	Exigences du rôle.....	14
5.3.	Bassin de disponibilité du service de renvoi d'appel à distance interurbain.....	14
5.3.1.	Disponibilité du service de renvoi d'appel à distance interurbain : Non/Aucun.....	15
5.3.2.	Renvoi d'appel à distance : Disponible.....	15
5.3.3.	Disponibilité du service de renvoi d'appel à distance interurbain : Autogéré.....	15
5.4.	Liste des numéros de téléphone de l'utilisateur.....	16
5.4.1.	Colonne : Renvoi d'appel à distance.....	17
5.4.2.	Colonne : Renvoi d'appel à distance non accessible.....	18
5.4.3.	Colonne : Disponibilité du service de renvoi d'appel à distance.....	18

5.4.4.	Colonne : Forfait NT	19
5.5.	Profil de l'utilisateur	19
5.5.1.	Détails sur l'utilisateur – Liste des numéros de téléphone	20
5.5.2.	Renvoi d'appel à distance : Tous les appels	20
5.5.3.	Renvoi d'appel à distance : Appels planifiés.....	22
5.5.4.	Renvoi d'appel à distance : Hors service	23
5.6.	Gestion du forfait de numéros de téléphone	24
5.6.1.	Inscription du forfait de numéros de téléphone.....	24
5.6.2.	Créer un forfait.....	26
5.6.3.	Gestion du contenu du forfait.....	26
5.6.4.	Activer/désactiver le renvoi d'appel à distance.....	28
5.6.5.	Modifier les détails du forfait.....	29
6.	Procédure relative aux demandes d'essai du service 9-1-1VoIP mobile.....	30
7.	Soutien.....	31

1. Vue d'ensemble

Ce guide vous présente les nombreuses actions que vous pourrez exécuter en tant qu'administrateur du service Liaisons SIP de votre organisation, notamment les fonctions suivantes :

- Administration des utilisateurs d'adresses 9-1-1
- Renvoi d'appel à distance (RAD) tous appels (fonction optionnelle du service Liaisons SIP, non offerte aux nouveaux clients)
- Renvoi d'appel à distance interurbain (fonction de service Liaisons SIP optionnelle qui remplace la fonction de renvoi d'appel à distance tous appels)

2. Accès au portail

2.1. Accès initial

Le portail d'administration du service Liaisons SIP est accessible au moyen du Centre Libre-service Affaires de Bell (CLSAB) et nécessite des privilèges suffisants pour exécuter les opérations.

Pour accéder au portail, il faut avoir un nom d'utilisateur et un mot de passe du CLSAB pour accéder au portail. Un ou plusieurs des rôles suivants du service Liaisons SIP pourraient vous être attribués :

Rôle/accès	Description
Administration du service 9-1-1 du service Liaisons SIP	Fournir la capacité de gérer les adresses du service 9-1-1 VoIP mobile des utilisateurs inclus dans la portée de l'entreprise, y compris la création de données d'authentification par numéro de téléphone qui permet aux utilisateurs finals d'ouvrir une session dans le portail d'emplacement du service 9-1-1 VoIP mobile et de gérer eux-mêmes leur emplacement actuel. (Remarque : Le service 9-1-1 VoIP mobile n'est pas le même que le E9-1-1). Pour en savoir plus sur le service 9-1-1 : https://entreprise.bell.ca/soutien/moyennes-grandes/communications-vocales-unifiees/liasons-sip-limites-du-service-urgence
Administration du renvoi d'appel à distance interurbain du service Liaisons SIP	Permettre de gérer les détails de l'entreprise et de l'utilisateur pour la fonction facultative « Renvoi d'appel à distance interurbain » ou l'ancienne fonction « Renvoi d'appel à distance tous appels » dans la portée de l'entreprise. Cette offre ne peut être jumelée au rôle suivant.
Accès à la vue de renvoi d'appel à distance interurbain du service Liaisons SIP	Permettre de voir les détails de l'entreprise et de l'utilisateur pour la fonction « Renvoi d'appel à distance interurbain » ou l'ancienne fonction « Renvoi d'appel à distance tous appels » pour les utilisateurs inclus dans la portée de l'entreprise. Cette offre ne peut être jumelée au rôle précédent.

Les clients abonnés aux services Liaisons SIP et Acheminement direct de Microsoft Teams peuvent ajouter la fonction de renvoi d'appel à distance interurbain au moyen du Centre libre-service Bell Affaires (CLSAB).

Ajout - Routage direct pour Microsoft Teams

Information sur le compte | Détails techniques | Renseignements sur les rendez-vous | Révision

Détails techniques Renseignements supplémentaires *Champ obligatoire

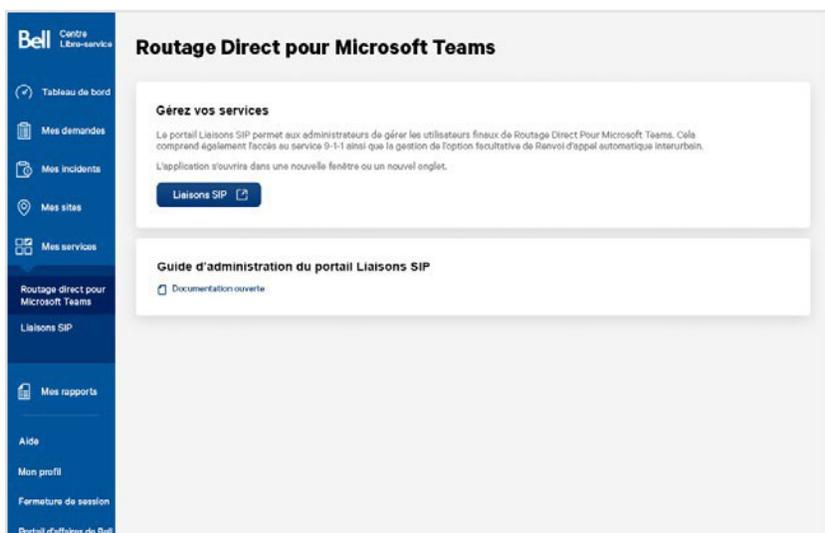
Qu'ajoutez-vous ajouter?

- Numéros de téléphone Microsoft Teams
- Option de débordement (RTPC seulement)
- Option de destination inaccessible (RTPC seulement)
- Appels simultanés
- Renvoi d'appel automatique interurbain (RAI)
- Géoredondant

Précédent | Enregistrer comme modèle | Continuer

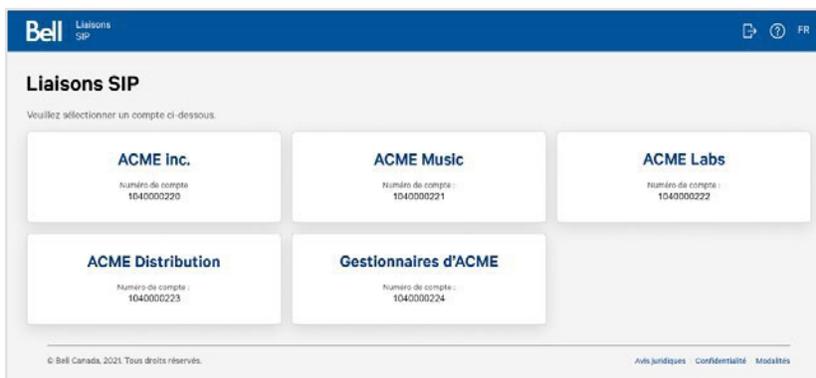
Connectez-vous au [Portail d'affaires de Bell](#) or directement au [Centre Libre-service affaires de Bell](#) si vous êtes déjà connecté au Portail d'affaires de Bell. Le portail d'administration du service Liaisons SIP est alors accessible dans le CLSAB à partir des pages du service Liaisons SIP et Acheminement direct pour Microsoft Teams.

Vous trouverez ci-dessous une image indiquant l'accès au portail du service Liaisons SIP au moyen de la page du service Acheminement direct pour Microsoft Teams.



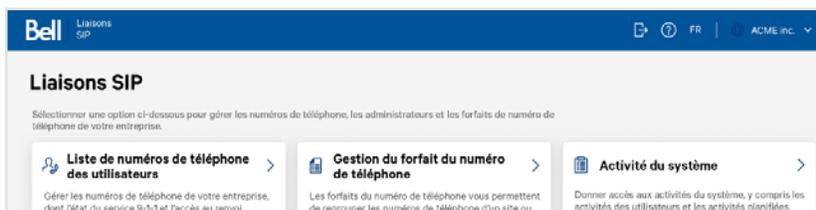
2.2. Comptes multiples

Vous avez peut-être accès à plusieurs comptes Liaisons SIP. Il peut s'agir de secteurs d'activité multiples ou d'environnements différents que vous pouvez gérer au sein de votre organisation. Si c'est le cas, l'écran de sélection du compte s'affichera comme ci-dessous.



Si c'est le cas, vous devez sélectionner la carte qui représente le compte voulu pour accéder au tableau de bord du portail pour le compte.

Si vous avez plusieurs comptes, le portail Liaisons SIP fournira une fonction de sélection de compte dans l'en-tête. Le sélecteur de compte dans le coin supérieur droit de l'écran (ou dans le menu mobile pour les appareils mobiles) indiquera quel compte vous gérez actuellement dans le portail.



Pour passer à un autre compte une fois que vous avez accédé au tableau de bord initial, cliquez sur le compte actuel dans l'en-tête ou dans le menu mobile pour afficher le commutateur de compte. Cela vous permettra de gérer un autre compte en vous dirigeant vers le tableau de bord de ce compte. Vous pouvez ensuite gérer les numéros de téléphone de ce compte selon les sections ci-dessous.



3. Gestion des adresses 9-1-1

3.1. Vue d'ensemble

Les clients du service Liaisons SIP peuvent ajouter ou mettre à jour des données sur les emplacements dans le portail du service de Liaisons SIP. Ils peuvent inclure l'information sur l'adresse et l'emplacement les plus probables associés aux numéros de téléphone fournis avec le service Liaisons SIP.

Lorsqu'un appel 9-1-1 est effectué avec le service Liaisons SIP, il est d'abord acheminé vers un téléphoniste VoIP 9-1-1, et non directement vers un centre d'intervention d'urgence. Comme ce téléphoniste ne connaît pas les informations de localisation, la personne qui appelle le 9-1-1 doit les fournir verbalement avant que le téléphoniste puisse acheminer l'appel au centre d'intervention d'urgence approprié. Si l'appelant est incapable de fournir ses informations de localisation, le téléphoniste utilisera les informations de localisation du portail de service de Liaisons SIP.

En raison de la nature du service Liaisons SIP, une corrélation entre un numéro de téléphone et l'adresse et l'emplacement d'un utilisateur n'est pas toujours possible. Le client a l'entière responsabilité d'indiquer la bonne adresse ou le bon emplacement sur le portail Web pouvant être utilisé par le centre d'intervention d'urgence dans l'éventualité où une personne qui appelle au 9-1-1 ne serait pas en mesure d'indiquer son emplacement. Si le client ne fournit pas la bonne adresse et le bon emplacement, les services d'urgence pourraient être envoyés à la mauvaise adresse. Dans de tels cas, Bell et ses fournisseurs déclinent toute responsabilité à l'égard de quelque réclamation ou action découlant de tels appels 9-1-1 acheminés au mauvais endroit, et le client devra indemniser et pleinement dégager de toute responsabilité Bell de telles réclamations ou actions. Pour en savoir plus au sujet des restrictions applicables au service 9-1-1, veuillez consulter le site <https://entreprise.bell.ca/soutien/entreprise/service-liaisons-sip/limites-du-service-urgence>

3.2. Exigences du rôle

Afin de gérer les adresses 9-1-1 des utilisateurs finaux, le rôle « Administration du service 9-1-1 pour le service Liaisons SIP » doit être attribué. Ce rôle offre également un accès en lecture-écriture aux détails du profil de l'utilisateur.

3.3. Liste des numéros de téléphone de l'utilisateur

Pour passer en revue et modifier les adresses 9-1-1 attribuées à un ou plusieurs utilisateurs (aussi appelés numéros de téléphone ou NT), sélectionnez « Liste des numéros de téléphone des utilisateurs » dans le tableau de bord du portail.



Dans la « Liste des numéros de téléphone des utilisateurs », la liste initiale des utilisateurs s'affiche.

Numéro de téléphone	Nom	Adresse de contact	Service 9-1-1 personnalisé
647-439-0000	Marc Thomson	marc@montreal.ca	Mont-de-Carleton
647-439-0001	Boris Jean	boris.jean@gmail.com	755 Adèle Juvelin, Toronto
647-439-0002	18474190002 18474190002	18474190002@gmail.com	100 Ottawa, gouvernement de l'Ontario
647-439-0003	18474190003 18474190003	6474190003@bell.ca	Mont-de-Carleton
647-439-0004	18474190004 18474190004		504, Elgin St, Toronto, Ontario
647-439-0005	18474190005 18474190005		Mont-de-Carleton
647-439-0006	18474190006 18474190006		Mont-de-Carleton
647-439-0007	18474190007 18474190007		444-333, 885, Ontario
647-439-0008	18474190008 18474190008		692, rue Principale N, Ottawa, Québec
647-439-0009	18474190009 18474190009		Emplacement non défini

Voici les renseignements disponibles dans la liste des numéros de téléphone :

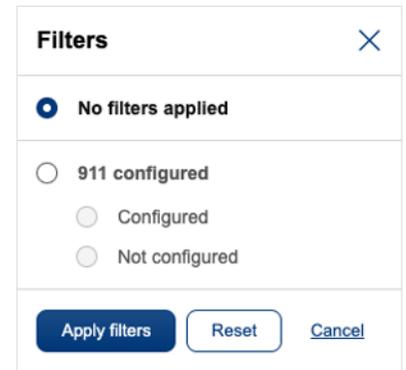
- Renseignements d'identification, comme le numéro de téléphone, le nom et l'adresse de courriel;
- Les attributions 9-1-1 personnelles, si elles sont disponibles, pour chaque utilisateur (ou « Emplacement non défini » si elles ne sont pas configurées).

Les administrateurs ont accès aux fonctions suivantes concernant la liste des utilisateurs :

- Parcourir : Parcourir la page de la liste actuelle par page au moyen des flèches/pages de navigation dans le coin inférieur droit du tableau des utilisateurs.
- Modifier la taille de la page : Il est possible de sélectionner d'autres tailles de page à l'aide de la liste déroulante « Afficher ... entrées » dans le coin inférieur gauche du tableau des listes d'utilisateurs.
- Recherche : Sélectionnez Numéro de téléphone ou Nom pour filtrer la liste et repérer des utilisateurs spécifiques.
- Filtres : Si Numéro de téléphone est sélectionné pour la recherche, l'option Filtres est disponible et permet de filtrer davantage en fonction des utilisateurs pour lesquels des adresses 9-1-1 ont été configurées ou non.

Remarque : D'autres filtres non liés au service 9-1-1 peuvent être disponibles en fonction des privilèges attribués, des services et d'autres renseignements sur l'utilisateur.

- Exporter : Exporter le numéro de téléphone filtré ou sélectionné et les colonnes disponibles au format XLSX.



Filters ✕

No filters applied

911 configured

Configured

Not configured

[Apply filters](#) [Reset](#) [Cancel](#)

Les opérations par rangée ou par utilisateur suivantes sont disponibles :

- Profil de l'utilisateur : cliquer sur le lien dans la colonne « Numéro de téléphone » pour accéder à l'application et, avec les privilèges appropriés, modifier :
 - Détails sur l'utilisateur : détails sur l'utilisateur, comme le nom, l'adresse de courriel et d'autres détails.
 - Gérer les mots de passe : changer le mot de passe de l'utilisateur sélectionné (cette option est également disponible dans la section « Détails du mot de passe » du menu contextuel de chaque rangée du tableau des listes d'utilisateurs).
 - Liste d'adresses 9-1-1 : permet de gérer la liste d'adresses 9-1-1 pouvant être sélectionnées pour l'utilisateur actuel.

Profil de l'utilisateur
403 410-1000
[← Précédent](#)

[Détails sur l'utilisateur](#) [Configuration du service 9-1-1 personnel](#) [Renvoi d'appel automatique : Tous les appels](#) [Renvoi d'appel automatique : Appels planifiés](#) [Renvoi d'appel automatique : Hors service](#)

⊖ Détails sur l'utilisateur

Afficher et tenir à jour les renseignements de votre profil.

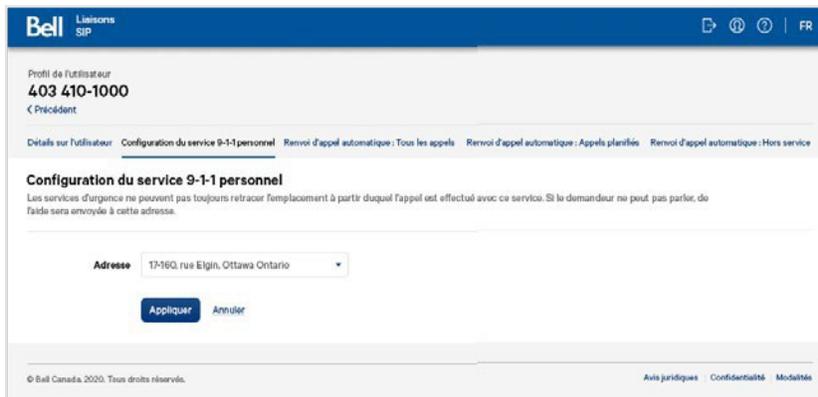
Informations [✎](#)

Code d'utilisateur	4034101000	Prénom	Carson
Nom de famille	Essal	Prénom d'identification du demandeur	Carson
Nom d'identification du demandeur	Essal	Mobile	-
Service	Aucun		
Fuseau horaire	(UTC-4:00) Heure de l'Est (Canada)		
Langue	Anglais		
Titre	-		
Téléavertisseur	-		
Adresse courriel	test.test@email.com		
Emplacement	Toronto (Ontario)		
Adresse	435, Nom de la rue Porte 301		
Ville	Toronto	Province	ON
Code postal	A1A 1A1	Pays	Canada

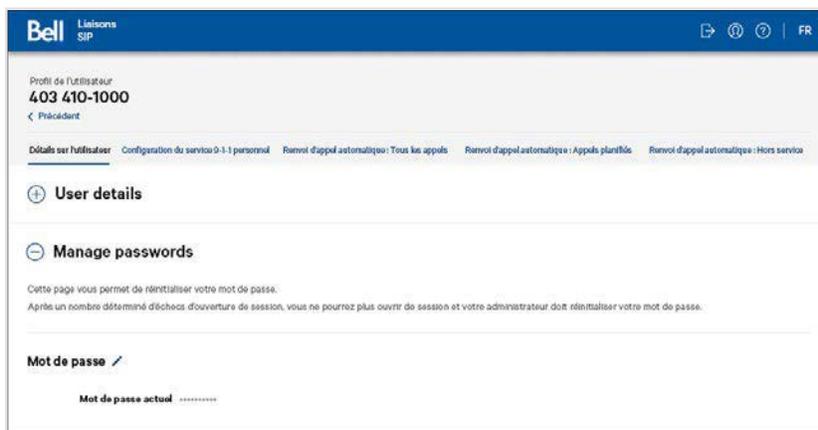
⊕ Gérer les mots de passe

⊕ Liste d'adresses 9-1-1

- Configuration du service 9-1-1 personnel : accessible à partir de l'écran Profil de l'utilisateur ou du menu contextuel par ligne de la liste des utilisateurs, permet de créer et de sélectionner une adresse 9-1-1 pour l'utilisateur sélectionné.



- Détails du mot de passe : accessible à partir de la section Détails sur l'utilisateur du profil de l'utilisateur. Pour accéder directement aux renseignements sur la modification du mot de passe, sélectionnez « Détails du mot de passe » dans le menu contextuel de la liste des utilisateurs.



3.4. Profil de l'utilisateur

L'écran du profil de l'utilisateur contient plusieurs sections réductibles, y compris les Détails sur l'utilisateur, la gestion des mots de passe et la liste d'adresses 9-1-1. Il peut être nécessaire de réduire ou de faire défiler les sections pour accéder aux sections suivantes.

La plupart de ces sections reflètent les écrans de la section Profil de l'utilisateur du portail du service Liaisons SIP de l'utilisateur final.

3.4.1. Détails sur l'utilisateur

Permet d'afficher et de modifier les détails sur l'utilisateur actuel.

Pour modifier les détails sur l'utilisateur, sélectionnez l'icône de crayon à côté de l'en-tête « Information ». Une fois les modifications apportées, vous pouvez cliquer sur Enregistrer pour enregistrer les modifications ou sur Annuler pour conserver les renseignements existants.

⊖ Détails sur l'utilisateur

Afficher et tenir à jour les renseignements de votre profil.

Informations

Code d'utilisateur	4034101000		
Nom de famille	Essai	Prénom	Carson
Nom d'identification du demandeur	Essai	Prénom d'identification du demandeur	Carson
Service	Aucun		
Fuseau horaire	(UTC-4:00) Heure de l'Est (Canada)		
Langue	English		
Titre	-		
Téléavertisseur	-	Mobile	-
Adresse courriel	test.test@email.com		
Emplacement	Toronto, ON		
Adresse	435, Nom de la rue Porte 301		
Ville	Toronto	Province	ON
Code postal	ATA 1A1	Pays	Canada

3.4.2. Gérer les mots de passe

Permet de modifier le mot de passe de l'utilisateur sélectionné.

Pour définir un nouveau mot de passe, sélectionnez l'icône de crayon à côté de l'en-tête « Mot de passe ». Pour passer en revue les exigences relatives aux mots de passe, sélectionnez l'icône d'information à côté du champ « Nouveau mot de passe ». Les valeurs entrées dans les champs « Nouveau mot de passe » et « Confirmer le nouveau mot de passe » doivent être identiques et respecter les règles relatives aux mots de passe.

Remarques :

- Les règles de mot de passe configurées pour les utilisateurs de votre entreprise peuvent être différentes de celles illustrées ci-dessous.
- Pour utiliser les données d'authentification du numéro de téléphone et du mot de passe pertinents, consultez le Guide du service Liaisons SIP de l'utilisateur final.

⊖ Gérer le mot de passe

Cette page vous permet de réinitialiser votre mot de passe.

Après un nombre déterminé d'échecs d'ouverture de session, vous ne pourrez plus ouvrir de session et votre administrateur devra réinitialiser votre mot de passe.

Gérer le mot de passe

* Nouveau mot de passe	<input type="password"/>	
* Confirmer le nouveau mot de passe	<input type="password"/>	

- Le mot de passe doit contenir au moins 8 caractères et pas plus de 90 caractères
- Ne peut pas contenir votre identificateur d'ouverture de session
- Doit contenir au moins une lettre majuscule
- Doit contenir au moins une lettre minuscule
- Doit contenir au moins un chiffre
- Doit contenir au moins un caractère spécial

3.4.3. Liste d'adresses 9-1-1

Permet de gérer la liste d'adresses 9-1-1. En cas d'urgence, si l'appelant est incapable de fournir ses informations de localisation, le téléphoniste utilisera l'adresse « actuelle » pour acheminer l'appel 9-1-1 au centre d'intervention d'urgence approprié. Nous vous recommandons, ainsi qu'à vos utilisateurs, de garder cette adresse à jour.

Les adresses peuvent être modifiées à l'aide de l'icône de crayon et elles peuvent être supprimées à l'aide de l'icône de corbeille. L'adresse « actuelle » ne peut pas être supprimée. Vous pouvez ajouter de nouvelles adresses en sélectionnant « Ajouter une nouvelle adresse » .

Pour modifier l'adresse « actuelle » , sélectionnez la section « Configuration du service 9-1-1 personnel » . L'ajout et la sélection de l'adresse 9-1-1 « actuelle » peuvent être effectués à cet endroit.



3.5. Configuration du service 9-1-1 personnel

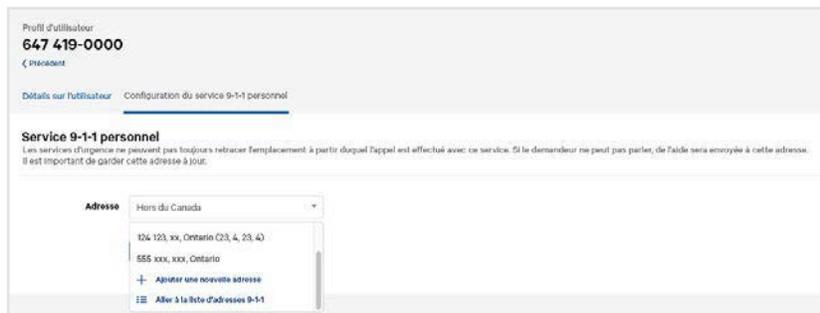
La sélection de l'option « Configuration du service 9-1-1 personnel » correspond à celle du tableau de bord, qui est affichée dans le portail de l'utilisateur final du service Liaisons SIP.

En cas d'urgence, si l'appelant est incapable de fournir ses informations de localisation, le téléphoniste utilisera l'adresse « actuelle » pour acheminer l'appel 9-1-1 au centre d'intervention d'urgence approprié. Nous vous recommandons, ainsi qu'à vos utilisateurs, de garder cette adresse à jour.

L'adresse par défaut est « Hors du Canada » , ce qui signifie qu'aucune sélection n'a été effectuée pour cet utilisateur/ce numéro de téléphone.

Lorsque vous sélectionnez la liste déroulante, les adresses entrées précédemment sont affichées et peuvent être sélectionnées. Après avoir fait une nouvelle sélection, cliquez sur « Appliquer » pour enregistrer.

Pour ajouter de nouvelles entrées, sélectionnez « Ajouter une nouvelle adresse » dans la liste déroulante et entrez les renseignements nécessaires pour compléter la soumission. Une fois l'adresse ajoutée, il peut être nécessaire de la sélectionner et de cliquer sur « Appliquer » pour enregistrer la nouvelle adresse actuelle.



4. Renvoi d'appel à distance tous appels

4.1. Vue d'ensemble

La fonction de renvoi d'appel à distance tous appels est une fonction optionnelle qui n'est pas offerte aux nouveaux clients. Le portail d'administration du service Liaisons SIP permet aux clients qui disposent de la fonction de renvoi d'appel à distance tous appels de voir et de gérer la fonction pour chaque utilisateur et numéro de téléphone. Pour la fonction de renvoi d'appel à distance tous appels, les utilisateurs finaux ne peuvent pas gérer cette fonction.

Si vous êtes un client actuel disposant de la fonction de renvoi d'appel à distance tous appels, la fonction « Renvoi d'appel à distance interurbain » offre des fonctions de gestion et d'utilisateurs finaux supplémentaires en plus de la version initiale de la fonction de renvoi d'appel à distance tous appels. Consultez la section Renvoi d'appel à distance interurbain pour plus de détails ou communiquez avec votre conseiller aux ventes.

4.2. Exigences du rôle

Pour gérer la fonction de renvoi d'appel à distance tous appels, le rôle « Administration du renvoi d'appel à distance interurbain du service Liaisons SIP » doit être attribué. Vous pouvez également accéder en lecture seule au moyen du rôle « Accès en lecture du renvoi d'appel à distance interurbain du service Liaisons SIP ».

Veillez noter que les mêmes rôles s'appliquent également à la fonction de renvoi d'appel à distance interurbain. Par conséquent, si un client passe de la fonction de renvoi d'appel à distance tous appels à la fonction de renvoi d'appel à distance interurbain, il n'est pas nécessaire de réattribuer les rôles.

Ces rôles fournissent également un accès en lecture-écriture ou en lecture seule aux détails du profil de l'utilisateur, respectivement. Si le rôle « Administration du service 9-1-1 du service Liaisons SIP » est également appliqué, l'accès en lecture-écriture aux détails du profil de l'utilisateur continue d'être disponible, peu importe le rôle de renvoi d'appel à distance interurbain.

4.3. Liste des numéros de téléphone de l'utilisateur

Pour passer en revue et modifier la fonction de renvoi d'appel à distance tous appels, ainsi que les adresses 9-1-1 attribuées à un ou plusieurs utilisateurs (aussi appelés numéros de téléphone ou NT), sélectionnez « Liste des numéros de téléphone des utilisateurs » dans le tableau de bord du portail.

Les administrateurs ont accès aux fonctions suivantes concernant la liste des utilisateurs :

- **Parcourir** : Parcourir la page de la liste actuelle par page au moyen des flèches/pages de navigation dans le coin inférieur droit du tableau des utilisateurs.
- **Modifier la taille de la page** : Il est possible de sélectionner d'autres tailles de page à l'aide de la liste déroulante « Afficher ... entrées » dans le coin inférieur gauche du tableau des listes d'utilisateurs.
- **Recherche** : Sélectionnez Numéro de téléphone ou Nom pour filtrer la liste et repérer des utilisateurs spécifiques.
- **Filtres** : Si Numéro de téléphone est sélectionné pour la recherche, l'option Filtres est disponible et permet de filtrer davantage en fonction des utilisateurs pour lesquels des adresses 9-1-1 ont été configurées ou non. Il n'y a pas de nouveaux filtres de recherche pour la fonction de renvoi d'appel à distance tous appels.
- **Exporter** : Exporter le numéro de téléphone filtré ou sélectionné et les colonnes disponibles au format XLSX.

Une colonne supplémentaire, « Renvoi d'appel à distance », est ajoutée à la liste des numéros de téléphone des utilisateurs pour la fonction de renvoi d'appel à distance tous appels. Cette colonne indique l'état du numéro de téléphone actuel en ce qui a trait à la fonction de renvoi d'appel à distance tous appels.

- Si la fonction de renvoi d'appel à distance tous appels sur non-réponse n'est pas active pour le numéro de téléphone, la valeur de la colonne affiche « Non défini » et le téléphone sonnera normalement.
- Si la fonction de renvoi d'appel à distance tous appels est activée, la valeur de la colonne affiche le numéro de téléphone de renvoi et, si disponible, le nom dans la liste des numéros de téléphone.

Les fonctions par ligne ou par numéro de téléphone suivantes sont offertes pour la fonction de renvoi d'appel à distance tous appels :

- Renvoi d'appel à distance : Tous les appels – permet d'afficher ou modifier les détails de la fonction de renvoi d'appel à distance : Tous les appels. Pour ce faire, cliquez sur le lien du numéro de téléphone dans le tableau de la liste des utilisateurs, puis sélectionnez « Renvoi d'appel à distance: Tous les appels » dans l'en-tête.

4.4. Profil de l'utilisateur

Les écrans suivants sont accessibles en sélectionnant un numéro de téléphone dans la liste des numéros de téléphone de l'utilisateur ou en naviguant directement dans le menu contextuel au niveau des lignes. Ces renseignements supplémentaires sont décrits à la section "3.4. Profil de l'utilisateur" sous "3. Gestion des adresses 9-1-1".

4.4.1. Détails sur l'utilisateur – Liste des numéros de téléphone

Permet de gérer la liste des numéros de téléphone pouvant être sélectionnés dans la liste déroulante « Renvoi d'appel à distance : Tous les appels » .

Les numéros de téléphone peuvent être modifiés à l'aide de l'icône de crayon et ils peuvent être supprimés à l'aide de l'icône de corbeille. Il est possible d'ajouter de nouveaux numéros de téléphone à la liste en sélectionnant « Ajouter un nouveau numéro de téléphone » .

Pour sélectionner un numéro de téléphone existant ou nouveau pour le « Renvoi d'appel à distance : Tous les appels » , sélectionnez l'adresse « actuelle » , puis « Renvoi d'appel à distance : Tous les appels » de la section « Profil de l'utilisateur » . La gestion de la fonction Renvoi d'appel à distance : Tous les appels peut y être effectuée, conformément aux détails de la section précédente.

4.4.2. Renvoi d'appel à distance : Tous les appels

L'écran Renvoi d'appel à distance : Tous les appels est accessible :

- a. en sélectionnant l'option de menu contextuel pertinente dans le numéro de téléphone de la liste des numéros de téléphone de l'utilisateur, l'exploitation comporte les éléments suivants

OU

- b. en sélectionnant le lien du numéro de téléphone dans le tableau de la liste des numéros de téléphone de l'utilisateur, puis en sélectionnant « Renvoi d'appel à distance : Tous les appels » dans l'en-tête.

Les éléments de l'écran Renvoi d'appel à distance : Tous les appels comprennent :

- La bascule « Renvoi d'appel à distance tous les appels » permet de déterminer si la fonction est active ou non.
- La liste déroulante « Numéro de téléphone » qui permet d'ajouter et de sélectionner un numéro de téléphone.
- La case « Activer la sonnerie de rappel quand les appels sont renvoyés » pour déterminer si le téléphone source sonnera brièvement lorsqu'un appel est renvoyé.

Lorsque vous sélectionnez la liste déroulante « Numéro de téléphone » , les numéros de

téléphone entrés précédemment sont affichés et peuvent être sélectionnés. Pour ajouter de nouvelles entrées, sélectionnez « Ajouter un nouveau numéro de téléphone » dans la liste déroulante « Numéro de téléphone » et entrez les renseignements nécessaires pour compléter la soumission.

Pour modifier ou supprimer des entrées existantes, sélectionnez « Aller à la liste des numéros de téléphone » dans la liste déroulante « Numéro de téléphone ». Vous accéderez ainsi à la « Liste des numéros de téléphone » du Profil de l'utilisateur. Consultez la section suivante pour plus de détails.

Une fois toutes les modifications apportées, cliquez sur « Appliquer » pour enregistrer.

5. Renvoi d'appel à distance interurbain

5.1. Vue d'ensemble

La fonction de renvoi d'appel à distance interurbain remplace l'ancienne fonction de renvoi d'appel à distance tous appels et offre des fonctions évoluées de renvoi d'appel à distance tous appels. Le portail d'administration du service Liaisons SIP permet aux clients qui se sont abonnés à la fonction de renvoi d'appel à distance interurbain de voir et de gérer diverses fonctions de renvoi d'appel à distance, y compris Renvoi d'appel à distance : Tous les appels et Renvoi d'appel à distance : Hors service. La possibilité d'ajouter plusieurs numéros de téléphone à un forfait de numéros de téléphone permet de gérer ces options de renvoi d'appel à distance en tant que groupe pour gérer les sites, les centres d'appels ou d'autres entités logiques de votre choix. Les fonctions de planification peuvent être appliquées à la fonction Renvoi d'appel à distance : Tous les appels au niveau du numéro de téléphone ou pour un forfait de numéros de téléphone. Enfin, la fonction de renvoi d'appel à distance interurbain permet aux utilisateurs finaux de gérer leurs numéros de téléphone au moyen du portail de l'utilisateur final du service Liaisons SIP.

Si vous êtes actuellement abonné à la fonction de renvoi d'appel à distance tous appels et que vous souhaitez passer à la fonction Renvoi d'appel à distance interurbain, veuillez communiquer avec votre conseiller aux ventes.

5.2. Exigences du rôle

Pour gérer la fonction de renvoi d'appel à distance interurbain, le rôle « Administration du renvoi d'appel à distance interurbain du service Liaisons SIP » doit être attribué. Vous pouvez également accéder en lecture seule au moyen du rôle « Accès en lecture du renvoi d'appel à distance interurbain du service Liaisons SIP ».

Veillez noter que les mêmes rôles s'appliquent également à la fonction de renvoi d'appel à distance tous appels. Par conséquent, si un client passe de la fonction de renvoi d'appel à distance tous appels à la fonction de renvoi d'appel à distance interurbain, il n'est pas nécessaire de réattribuer les rôles.

Ces rôles fournissent également un accès en lecture-écriture ou en lecture seule aux détails du profil de l'utilisateur, respectivement. Si le rôle « Administration du service 9-1-1 du service Liaisons SIP » est également appliqué, l'accès en lecture-écriture aux détails du profil de l'utilisateur continue d'être disponible, peu importe le rôle de renvoi d'appel à distance interurbain.

5.3. Bassin de disponibilité du service de renvoi d'appel à distance interurbain

La fonction de renvoi d'appel à distance interurbain est achetée en fonction du nombre d'utilisateurs pour lesquels le client souhaite gérer les fonctions de renvoi d'appel à distance. Ils sont achetés en blocs de dix et l'administrateur du client détermine quels numéros de téléphone profiteront de ces fonctions évoluées.

L'attribution ou le retrait d'un numéro de téléphone du bassin de disponibilité du service de renvoi d'appel à distance interurbain se fait au moyen de la liste des numéros de téléphone des utilisateurs et est décrit en détails dans la section suivante.

Les sous-sections suivantes décrivent les valeurs de disponibilité du service de renvoi d'appel à distance

interurbain et leurs buts.

5.3.1. Disponibilité du service de renvoi d'appel à distance interurbain : Non/Aucun

Il s'agit de la disponibilité par défaut d'un numéro de téléphone pour la fonction de renvoi d'appel à distance interurbain. Les numéros de téléphone ayant cette valeur de disponibilité ne peuvent pas être gérés à l'aide de fonctions de renvoi d'appel comme Renvoi d'appel à distance : Tous les appels, Renvoi d'appel à distance : Hors service, établissement d'horaire ou forfaits téléphoniques.

Pour utiliser la fonction de renvoi d'appel à distance interurbain, la disponibilité de celle-ci doit être réglée à « Disponible ou » « Autogéré ».

5.3.2. Renvoi d'appel à distance : Disponible

Le réglage de disponibilité du service de renvoi d'appel à distance interurbain en tant que « Disponible » est l'option la plus souple. Les numéros de téléphone associés à ce paramètre offrent toutes les fonctions d'administration de la fonction de renvoi d'appel à distance interurbain, avec l'accès à la :

- a. Gestion des fonctions de renvoi d'appel à distance interurbain du numéro de téléphone individuellement, avec l'accès à Renvoi d'appel à distance : Tous les appels, Renvoi d'appel à distance : Hors service et Call Forward: Renvoi d'appel à distance : Appels planifiés.

OU

- b. Attribution du numéro de téléphone à un forfait de numéros de téléphone et gestion des fonctions de renvoi d'appel à distance interurbain au niveau du forfait, avec accès aux mêmes fonctions de renvoi d'appel à distance interurbain Renvoi d'appel à distance : Tous les appels, Renvoi d'appel à distance : Hors service et Renvoi d'appel à distance : Appels planifiés.

Les numéros de téléphone dont le paramètre de disponibilité du service de renvoi d'appel à distance interurbain est « Disponible » ne peuvent être gérés que dans le portail d'administration du service Liaisons SIP et ne peuvent pas être gérés directement par les utilisateurs finaux au moyen du portail de l'utilisateur final du service Liaisons SIP.

5.3.3. Disponibilité du service de renvoi d'appel à distance interurbain : Autogéré

Le paramètre de disponibilité du service de renvoi d'appel à distance interurbain « Autogéré » permet de gérer les fonctions de renvoi d'appel à distance interurbain du numéro de téléphone au niveau individuel. Cela permet de gérer les fonctions de renvoi d'appel à distance interurbain du numéro de téléphone par les administrateurs du client et les utilisateurs finaux dans leurs portails respectifs.

Ainsi, les deux peuvent gérer les fonctions de renvoi d'appel à distance interurbain du numéro de téléphone individuellement, avec accès aux fonctions Renvoi d'appel à distance : Tous les appels, Renvoi d'appel à distance : Hors service et Renvoi d'appel à distance : Appels planifiés.

Cependant, les numéros de téléphone pour lesquels la disponibilité du service de renvoi d'appel à distance interurbain est « Autogéré » ne peuvent pas être attribués à des forfaits de numéros de téléphone; ils peuvent seulement être gérés individuellement.

Les numéros de téléphone dont le paramètre de disponibilité du service de renvoi d'appel à distance interurbain est « Disponible » ne peuvent être gérés que dans le portail d'administration du service Liaisons SIP et ne peuvent pas être gérés directement par les utilisateurs finaux au moyen du portail de l'utilisateur final du service Liaisons SIP.

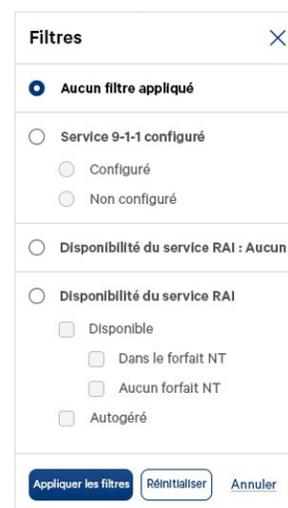
5.4. Liste des numéros de téléphone de l'utilisateur

Pour passer en revue et modifier les paramètres du service de renvoi d'appel à distance interurbain, ainsi que les adresses 9-1-1 attribuées à un ou plusieurs utilisateurs (aussi appelés numéros de téléphone ou NT), sélectionnez « Liste des numéros de téléphone des utilisateurs » dans le tableau de bord du portail.



Les administrateurs ont accès aux fonctions suivantes concernant la liste des utilisateurs :

- Parcourir : Parcourir la page de la liste actuelle par page au moyen des flèches/pages de navigation dans le coin inférieur droit du tableau des utilisateurs.
- Modifier la taille de la page : Il est possible de sélectionner d'autres tailles de page à l'aide de la liste déroulante « Afficher ... entrées » dans le coin inférieur gauche du tableau des listes d'utilisateurs.
- Recherche : Sélectionnez Numéro de téléphone ou Nom pour filtrer la liste et repérer des utilisateurs spécifiques.
- Filtres : Les filtres dans le coin supérieur droit du tableau des listes d'utilisateurs ajoutent maintenant des filtres prédéfinis pour la « Disponibilité RAI », avec la sélection de « disponibilité RAI : Aucune » ou les valeurs de disponibilité du service RAI sont Disponible ou Autogérée. De plus, la sélection « Disponible » permet d'appliquer un filtre supplémentaire selon que l'entrée fait partie d'un forfait de numéros de téléphone (Dans le forfait NT) ou non (Aucun forfait NT). Ces fonctions augmentent les filtres 9-1-1 s'ils sont disponibles pour les rôles attribués.



Téléphone	Nom	Adresse de courriel	Service 9-1-1 configuré	Renvoi d'appel	Renvoi d'appel interurbain	Disponibilité du service RAI	Num. attribué à un forfait de numéros de téléphone
847 470-0000	Mimi Thomson	mim.thomson@bell.ca	Non du Canada	Option 1 100 794-0000	Option 1 100 794-0000	Disponible	Non attribué à un forfait de numéros de téléphone
847 470-0000	Boni Jovi	boni.jovi@bell.ca	Ds 1000 num. (forfait NT)	Non défini	Non défini	Autogéré	Non attribué à un forfait de numéros de téléphone
847 470-0000	1847470000 1847470000	1847470000	001 Ottawa, gouvernement du Ontario	Non défini	Non défini	Disponible	Non attribué à un forfait de numéros de téléphone
847 470-0000	1847470000 1847470000	1847470000@bell.ca	Non du Canada	Non défini	Non défini	Autogéré	Non attribué à un forfait de numéros de téléphone
847 470-0000	1847470000 1847470000	1847470000	Bell, Equip. de Toronto, Ontario	Non défini	Non défini	Disponible	Non attribué à un forfait de numéros de téléphone
847 470-0000	1847470000 1847470000	1847470000	Non du Canada	Non défini	Non défini	Autogéré	Non attribué à un forfait de numéros de téléphone
847 470-0000	1847470000 1847470000	1847470000	Non du Canada	Non défini	Non défini	Autogéré	Non attribué à un forfait de numéros de téléphone
847 470-0000	1847470000 1847470000	1847470000	444 333333, Ontario	Non défini	Non défini	Disponible	Non attribué à un forfait de numéros de téléphone
847 470-0000	1847470000 1847470000	1847470000	Non attribué à un forfait de numéros de téléphone	Non défini	Non défini	Disponible	Non attribué à un forfait de numéros de téléphone
847 470-0000	1847470000 1847470000	1847470000	Non attribué à un forfait de numéros de téléphone	Non défini	Non défini	Non	Non attribué à un forfait de numéros de téléphone

Les fonctions additionnelles suivantes par ligne ou par numéro de téléphone sont disponibles pour la fonction de renvoi d'appel à distance interurbain pour les numéros de téléphone attribués au bassin de disponibilité du service de renvoi d'appel à distance (c.-à-d. Disponible ou Autogéré), mais elles seront grisées si le numéro de téléphone est attribué à un forfait de numéros de téléphone :

- Renvoi d'appel à distance : Tous les appels permet d'afficher ou modifier les détails de la fonction de renvoi d'appel à distance : Tous les appels. Pour ce faire, cliquez sur le lien du numéro de téléphone dans le tableau de la liste des utilisateurs, puis sélectionnez « Renvoi d'appel à distance : Tous les appels » dans l'en-tête.
- Renvoi d'appel à distance : Appels planifiés – permet d'afficher ou modifier les détails de la fonction de renvoi d'appel à distance : Appels planifiés. Pour ce faire, cliquez sur le lien du numéro de téléphone dans le tableau de la liste des utilisateurs, puis sélectionnez « Renvoi d'appel à distance : Appels planifiés » dans l'en-tête.
- Renvoi d'appel à distance : Hors service – consulter ou modifier les détails de la fonction de renvoi d'appel à distance : Hors service. Pour ce faire, cliquez sur le lien du numéro de téléphone dans le tableau de la liste des utilisateurs, puis sélectionnez « Renvoi d'appel à distance : Hors service » dans l'en-tête

Des colonnes supplémentaires (non disponibles pour la gestion du service 9-1-1) sont ajoutées à la liste des numéros de téléphone des utilisateurs pour le service de renvoi d'appel à distance interurbain.

Ces colonnes comprennent :

- Renvoi d'appel à distance : indique l'état du numéro de téléphone actuel en ce qui a trait aux fonctions de renvoi d'appel à distance : Tous les appels ou de renvoi d'appel à distance : Appels planifiés.
- Renvoi d'appel à distance hors service : indique l'état du numéro de téléphone actuel en ce qui a trait aux fonctions de renvoi d'appel à distance : Hors service.
- Disponibilité du service de renvoi d'appel à distance : état de disponibilité du numéro de téléphone, avec possibilité de le modifier directement (en fonction du rôle approprié).
- Forfait NT : si le numéro de téléphone a été attribué à un forfait de numéros de téléphone, son nom sera affiché ici.

5.4.1. Colonne : Renvoi d'appel à distance

La colonne « Renvoi d'appel à distance » peut contenir les valeurs suivantes, selon l'attribution actuelle :

- Si la valeur de la colonne Disponibilité du service de renvoi d'appel à distance est « Non », cette valeur sera vide, car les fonctions de renvoi d'appel à distance interurbain ne sont pas disponibles pour le numéro de téléphone en question.
- Si la fonction Renvoi d'appel à distance : Tous les appels n'est pas activée pour ce numéro de téléphone directement, au moyen d'un calendrier ou d'un forfait de numéros de téléphone, la valeur de la colonne affiche « Non défini » et le téléphone sonnera normalement.
- Si la fonction Renvoi d'appel à distance : Tous les appels est activée en fonction de l'activation manuelle individuelle ou planifiée, le numéro de téléphone cible et, si disponible, le nom figurant dans la liste téléphonique seront affichés. Si aucune icône n'est affichée, cela signifie que l'option a été activée manuellement et individuellement; une icône d'horloge indique que la fonction est actuellement active en fonction d'un horaire.
- Si la fonction Renvoi d'appel à distance : Tous les appels est activée en fonction de l'activation du forfait téléphonique; l'option du forfait ciblé (en-tête de colonne) et le numéro de téléphone cible seront affichés. Une icône de liste indique l'activation manuelle d'un forfait téléphonique et une icône d'horloge indique l'activation planifiée d'un forfait téléphonique.

Pour afficher ou modifier le paramètre de la fonction Renvoi d'appel à distance : Tous les appels pour un numéro de téléphone géré par le client ou disponible qui n'est pas associé à un forfait téléphonique, vous pouvez soit :

- a. Cliquer sur le lien du numéro de téléphone dans le tableau de la liste des utilisateurs, puis cliquez sur le lien « Renvoi d'appel à distance : Tous les appels » dans l'en-tête

OU

- b. Sélectionner l'indicateur de menu contextuel (...) dans la dernière colonne du tableau Liste des utilisateurs, puis sélectionnez « Renvoi d'appel à distance : Tous les appels ».

Pour afficher ou modifier la même fonction pour un numéro de téléphone attribué à un forfait téléphonique, accédez à la fonction du tableau de bord « Gestion du forfait de numéros de téléphone » et utilisez les fonctions associées pour afficher ou gérer le forfait associé.

5.4.2. Colonne : Renvoi d'appel à distance non accessible

La colonne « Renvoi d'appel à distance non accessible » peut contenir les valeurs suivantes, selon l'attribution actuelle :

- Si la valeur de la colonne Disponibilité du service de renvoi d'appel à distance est « Non », cette valeur sera vide, car les fonctions de renvoi d'appel à distance interurbain ne sont pas disponibles pour le numéro de téléphone en question.
- Si la fonction Renvoi d'appel à distance : Non accessible n'est pas activée pour ce numéro de téléphone directement, par l'intermédiaire d'un calendrier ou d'un forfait de numéros de téléphone, la valeur de la colonne affiche « Non défini » et le téléphone sonnera normalement.
- Si la fonction Renvoi d'appel à distance : Non accessible est activée en fonction de l'activation manuelle individuelle, le numéro de téléphone cible et, si disponible, le nom figurant dans la liste téléphonique seront affichés. Dans le cas d'une activation manuelle individuelle, aucune icône n'est affichée.
- Si la fonction Renvoi d'appel à distance : Non accessible est activée en fonction de l'activation du forfait téléphonique; l'option du forfait ciblé (en-tête de colonne) et le numéro de téléphone cible seront affichés. Une icône de liste indique l'activation manuelle d'un forfait téléphonique.

Pour afficher ou modifier le paramètre de la fonction Renvoi d'appel à distance : Hors service pour un numéro de téléphone géré par le client ou disponible qui n'est pas associé à un forfait téléphonique, vous pouvez soit :

- a. Cliquer sur le lien du numéro de téléphone dans le tableau de la liste des utilisateurs, puis cliquez sur le lien « Renvoi d'appel à distance : Hors service » dans l'en-tête

OU

- b. Sélectionner l'indicateur de menu contextuel (...) dans la dernière colonne du tableau Liste des utilisateurs, puis sélectionnez « Renvoi d'appel à distance : Hors service ».

Pour afficher ou modifier la même fonction pour un numéro de téléphone attribué à un forfait téléphonique, accédez à la fonction du tableau de bord « Gestion du forfait de numéros de téléphone » et utilisez les fonctions associées pour afficher ou gérer le forfait associé.

5.4.3. Colonne : Disponibilité du service de renvoi d'appel à distance

La colonne « disponibilité du service de renvoi d'appel à distance » indique l'état actuel d'un numéro de téléphone dans le bassin de disponibilité du service de renvoi d'appel à distance interurbain. Les valeurs sont « Non », « Disponible » ou « Autogéré » et sont décrites à la section « 5.3. Bassin de disponibilité du service de renvoi d'appel à distance interurbain ».

Pour que les administrateurs clients attribuent le rôle d'administration du renvoi d'appel à distance interurbain du service Liaisons SIP, il est également possible de modifier la valeur de disponibilité du service de renvoi d'appel à distance directement dans la liste en utilisant la liste déroulante.

Remarque : La valeur « Fonction du service de renvoi d'appel à distance interurbain » dans le coin supérieur droit de l'écran Liste des utilisateurs indique le nombre de numéros de téléphone attribués au bassin de disponibilité du service de renvoi d'appel à distance. Il s'agit du total des numéros de téléphone disponibles et autogérés en tant que sous-ensemble de la taille totale du bassin acheté. Par exemple, « 15 numéros attribués sur 20 » décrit le cas où 15 numéros de téléphone disponibles et autogérés sont attribués par les administrateurs du client, et où 20 numéros ont été achetés au total.

Les changements suivants sont pris en charge :

- Remplacement de « Non » par « Autogéré » ou « Disponible » si la capacité du bassin de numéros du service de renvoi d'appel à distance interurbain est disponible.
- Remplacement de « Autogéré » par « Non ».
- Remplacement de la valeur « Disponible » par « Non » ou « Autogéré » si le numéro de téléphone n'est pas attribué à un forfait téléphonique; (pour effectuer ce changement, il sera nécessaire de retirer le numéro de téléphone du forfait téléphonique indiqué dans la colonne Forfait NT).

5.4.4. Colonne : Forfait NT

La colonne « Forfait NT » indique si un numéro de téléphone a été attribué à un forfait de numéros de téléphone. Si c'est le cas, le nom du forfait sera indiqué.

Pour afficher ou modifier les détails d'un numéro de téléphone attribué à un forfait de téléphone, accédez à la fonction « Gestion du forfait de numéros de téléphone » du tableau de bord et utilisez les fonctions associées pour afficher ou gérer le forfait connexe.

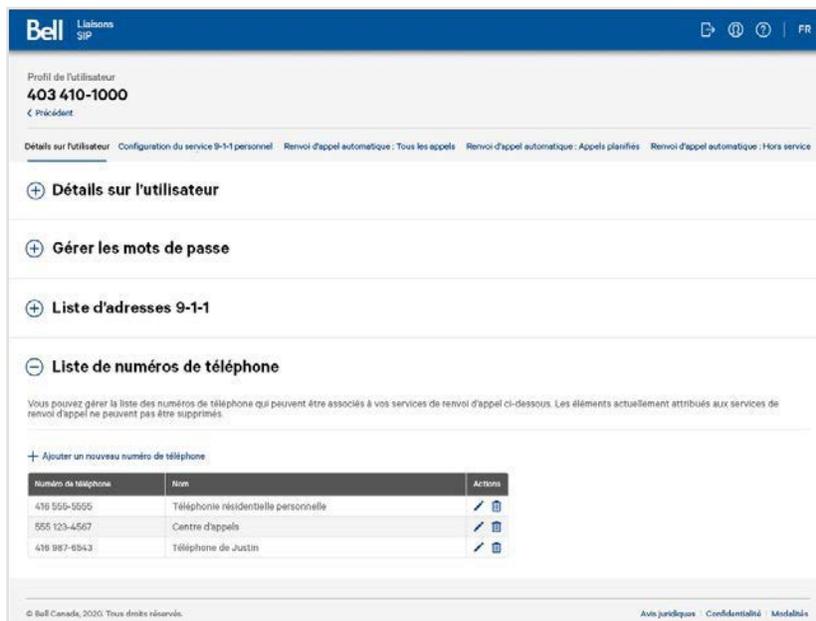


5.5. Profil de l'utilisateur

Les écrans suivants sont accessibles en sélectionnant un numéro de téléphone dans la liste des numéros de téléphone de l'utilisateur ou en naviguant directement dans le menu contextuel au niveau des lignes. Ces renseignements supplémentaires sont décrits à la section "3.4. Profil de l'utilisateur".

5.5.1. Détails sur l'utilisateur – Liste des numéros de téléphone

Permet de gérer la liste des numéros de téléphone pouvant être sélectionnés dans la liste déroulante « Renvoi d'appel à distance : Tous les appels ». La fonction de renvoi d'appel à distance tous appels offre la même option de gestion.



Les numéros de téléphone peuvent être modifiés à l'aide de l'icône de crayon et ils peuvent être supprimés à l'aide de l'icône de corbeille. Il est possible d'ajouter de nouveaux numéros de téléphone à la liste en sélectionnant « Ajouter un nouveau numéro de téléphone ».

Pour sélectionner un numéro de téléphone existant ou nouveau pour la fonction Renvoi d'appel à distance : Tous les appels, sélectionnez l'adresse « actuelle », puis « Renvoi d'appel à distance : Tous les appels » de la section Profil de l'utilisateur.

La gestion de la fonction Renvoi d'appel à distance : Tous les appels peut y être effectuée, conformément aux détails de la section précédente.

5.5.2. Renvoi d'appel à distance : Tous les appels

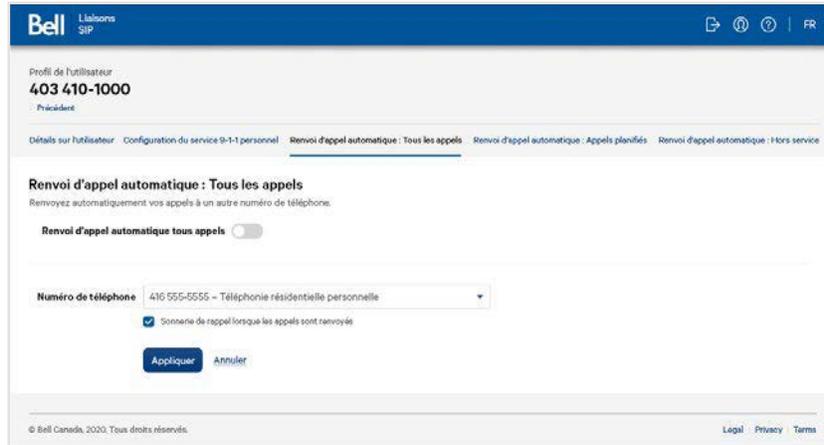
L'écran Call Forward: Renvoi d'appel à distance : Tous les appels est accessible soit :

- en sélectionnant l'option de menu contextuel pertinente dans le numéro de téléphone de la liste des numéros de téléphone de l'utilisateur, l'exploitation comporte les éléments suivants

OU

- en sélectionnant le lien du numéro de téléphone dans le tableau de la liste des numéros de téléphone de l'utilisateur, puis en sélectionnant « Renvoi d'appel à distance : Tous les appels » dans l'en-tête ».

Remarque : Cet écran n'est pas disponible si le numéro de téléphone est associé à un forfait de numéros de téléphone.



Les éléments de l'écran Renvoi d'appel à distance : Tous les appels comprennent :

- La bascule « Renvoi d'appel à distance tous les appels » permet de déterminer si la fonction est active ou non.
- La liste déroulante « Numéro de téléphone » qui permet d'ajouter et de sélectionner un numéro de téléphone.
- La case « Activer la sonnerie de rappel quand les appels sont renvoyés » pour déterminer si le téléphone source sonnera brièvement lorsqu'un appel est renvoyé.

Lorsque vous sélectionnez la liste déroulante « Numéro de téléphone », les numéros de téléphone entrés précédemment sont affichés et peuvent être sélectionnés.

Pour ajouter de nouvelles entrées, sélectionnez « Ajouter un nouveau numéro de téléphone » dans la liste déroulante « Numéro de téléphone » et entrez les renseignements nécessaires pour compléter la soumission.

Pour modifier ou supprimer des entrées existantes, sélectionnez « Aller à la liste des numéros de téléphone » dans la liste déroulante « Numéro de téléphone ». Vous accéderez ainsi à la « Liste des numéros de téléphone » du Profil de l'utilisateur. Consultez la section suivante pour plus de détails.

Une fois toutes les modifications apportées, cliquez sur « Appliquer » pour enregistrer.

5.5.3. Renvoi d'appel à distance : Appels planifiés

L'écran Renvoi d'appel à distance : Appels planifiés est accessible soit :

- a. en sélectionnant l'option de menu contextuel pertinente dans le numéro de téléphone de la liste des numéros de téléphone de l'utilisateur, l'exploitation comporte les éléments suivants

OU

- b. en sélectionnant le lien du numéro de téléphone dans le tableau de la liste des numéros de téléphone de l'utilisateur, puis en sélectionnant « Renvoi d'appel à distance : Appels planifiés » dans l'en-tête.

Remarque : Cet écran n'est pas disponible si le numéro de téléphone est associé à un forfait de numéros de téléphone.

The screenshot shows the 'Renvoi d'appel automatique : Appels planifiés' configuration page. At the top, it displays the user profile '403 410-1000'. The main section is titled 'Renvoi d'appel automatique : Appels planifiés' and includes a toggle for 'Service planifié' which is currently turned on. Below this, there are settings for 'Jours' (Days) with buttons for 'Dim.', 'Lun.', 'Mar.', 'Mer.', 'Jeu.', 'Ven.', and 'Sam.'. The 'Heures' (Hours) section shows a range from '16h' to '21h' with a note 'Niveau matin/après-midi'. The 'Prend fin' (Ends) section has three options: 'Jamais' (selected), 'sélectionner la date', and '1 (occurrences)'. A dropdown menu for 'Numéro de téléphone' is set to '416 555-5555 - Téléphonie résidentielle personnelle'. There is a checked checkbox for 'Sonnerie de rappel lorsque les appels sont renvoyés' and an 'Appliquer' button at the bottom.

Les éléments de l'écran Renvoi d'appel à distance : Appels planifiés comprennent :

- La bascule « Service planifié », qui permet de déterminer si la fonction est activée ou non.
- L'option « Jours », qui indique les jours de la semaine où l'option est activée.
- L'option « Heures », qui indique à quelles heures l'option est activée.
- L'option « Fin », qui indique à quel moment l'horaire ne devrait plus être actif, que ce soit de manière continue « Jamais », à une date donnée ou après un nombre prédéterminé d'occurrences.
- La liste déroulante « Numéro de téléphone » qui permet d'ajouter et de sélectionner un numéro de téléphone.
- La case « Activer la sonnerie de rappel quand les appels sont renvoyés » pour déterminer si le téléphone source sonnera brièvement lorsqu'un appel est renvoyé.

Lorsque vous sélectionnez la liste déroulante « Numéro de téléphone », les numéros de téléphone entrés précédemment sont affichés et peuvent être sélectionnés.

Pour ajouter de nouvelles entrées, sélectionnez « Ajouter un nouveau numéro de téléphone » dans la liste déroulante « Numéro de téléphone » et entrez les renseignements

nécessaires pour compléter la soumission.

Pour modifier ou supprimer des entrées existantes, sélectionnez « Aller à la liste des numéros de téléphone » dans la liste déroulante « Numéro de téléphone ». Vous accéderez ainsi à la « Liste des numéros de téléphone » du Profil de l'utilisateur. Consultez la section suivante pour plus de détails.

Une fois toutes les modifications apportées, cliquez sur « Appliquer » pour enregistrer.

5.5.4. Renvoi d'appel à distance : Hors service :

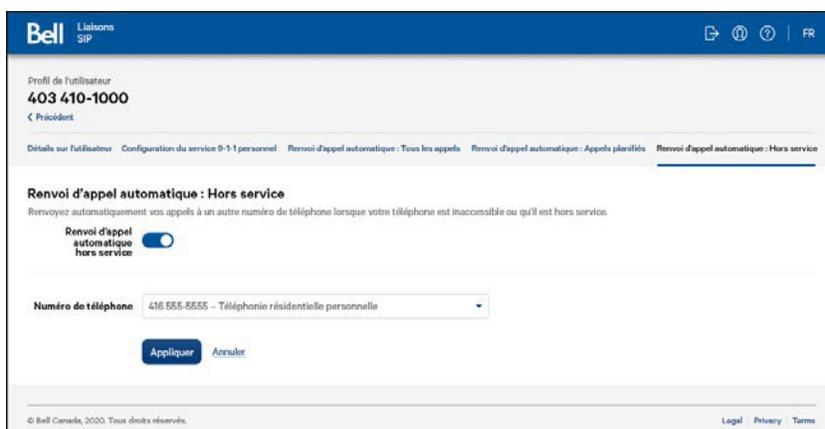
L'écran Renvoi d'appel à distance : Hors service est accessible soit :

- a. en sélectionnant l'option de menu contextuel pertinente dans le numéro de téléphone de la liste des numéros de téléphone de l'utilisateur

OU

- b. en sélectionnant le lien du numéro de téléphone dans le tableau de la liste des numéros de téléphone de l'utilisateur, puis en sélectionnant « Renvoi d'appel à distance : Hors service » dans l'en-tête

Remarque : Cet écran n'est pas disponible si le numéro de téléphone est associé à un forfait de numéros de téléphone.



Les éléments de l'écran Renvoi d'appel à distance : Hors service comprennent :

- La bascule « Renvoi d'appel à distance hors service » permet de déterminer si la fonction est active ou non.
- La liste déroulante « Numéro de téléphone » qui permet d'ajouter et de sélectionner un numéro de téléphone.

Lorsque vous sélectionnez la liste déroulante « Numéro de téléphone », les numéros de téléphone entrés précédemment sont affichés et peuvent être sélectionnés.

Pour ajouter de nouvelles entrées, sélectionnez « Ajouter un nouveau numéro de téléphone » dans la liste déroulante « Numéro de téléphone » et entrez les renseignements nécessaires pour compléter la soumission.

Pour modifier ou supprimer des entrées existantes à partir de la liste déroulante, sélectionnez « Aller à la liste des numéros de téléphone » dans la liste déroulante « Numéro de téléphone ». Vous accéderez ainsi à la « Liste des numéros de téléphone » du Profil de l'utilisateur. Consultez la section suivante pour plus de détails. Une fois toutes les

modifications apportées, cliquez sur « Appliquer » pour enregistrer.

5.6. Gestion du forfait de numéros de téléphone

Les forfaits de numéros de téléphone sont une fonction de renvoi d'appel à distance interurbain qui vous permet de regrouper les numéros de téléphone d'un site ou d'un autre groupe logique et d'appliquer les modifications de renvoi d'appel à distance (Renvoi d'appel à distance : Tous les appels) manuellement ou selon un calendrier planifié, ainsi que lorsque l'accès aux services téléphoniques de l'organisation n'est pas disponible (Renvoi d'appel à distance : Hors service). L'accès à cette fonction est disponible directement dans le tableau de bord d'administration du client du service Liaisons SIP.

5.6.1. Inscription du forfait de numéros de téléphone

Lorsque vous sélectionnez « Gestion des forfaits de numéros de téléphone » à partir du tableau de bord, une liste des forfaits actuels s'affiche.



Les opérations suivantes sont disponibles dans la liste des forfaits :

- Parcourir : parcourir la page de la liste actuelle par page au moyen des flèches/pages de navigation dans le coin inférieur droit du tableau des utilisateurs.
- Modifier la taille de la page : il est possible de sélectionner d'autres tailles de page à l'aide de la liste déroulante « Afficher ... entrées » dans le coin inférieur gauche du tableau des listes de forfaits.
- Recherche : entrer un nom ou un numéro de téléphone de forfait dans le champ Recherche pour filtrer la liste et trouver un forfait de numéros de téléphone spécifique.
- Ajouter un nouveau forfait : créer un nouveau forfait de numéros de téléphone.
- Exporter : exporter les détails du ou des forfaits sélectionnés en format XLSX.

Nom du forfait	Description du forfait	Entrées	Options	Sélectionné	Hors service	Renvoi planifié
<input type="checkbox"/>	Centre d'appels d'affaires de Moncton	3	2	Renvoi d'appel automatique 1		Renvoi d'appel automatique 1
<input type="checkbox"/>	Centre d'appels de détail de Moncton	5	10	Aucun		416 555-5555 Du lundi au vendredi, de 16 h à 21 h
<input type="checkbox"/>	Centre d'appels d'affaires de Montréal	7	5	Renvoi d'appel automatique 1	Non défini	Non défini
<input type="checkbox"/>	Centre d'appels de vente au détail de Montréal	6	5	Renvoi d'appel automatique 7		Renvoi d'appel automatique 1
<input type="checkbox"/>	Centre d'assistance interne d'Ottawa	5	5	Renvoi d'appel automatique 5		416 555-5555 Du lundi au vendredi, de 16 h à 21 h
<input type="checkbox"/>	Centre d'appels d'affaires d'Ottawa	4	4	Renvoi d'appel automatique 9		416 555-5555 Du lundi au vendredi, de 16 h à 21 h
<input type="checkbox"/>	Centre d'appels de vente au détail d'Ottawa	5	5	Aucun		Renvoi d'appel automatique 1
<input type="checkbox"/>	Centre d'assistance interne de Vancouver	10	10	Aucun		Renvoi d'appel automatique 1

Les détails des forfaits énumérés comprennent :

- Nom du forfait : nom du forfait attribué par l'administrateur.
- Description du forfait : description du forfait fourni par l'administrateur.
- Entrées : le nombre de numéros de téléphone entrés dans le forfait.
- Options : Le nombre d'options (ou de colonnes) configurées dans le forfait.
- Sélectionné : si le forfait a été activé manuellement ou selon un calendrier, indique l'option sélectionnée (pour le renvoi d'appel à distance : Tous les appels).
- Hors service : si le plan a été configuré avec une option Hors service, indique l'option sélectionnée (pour le renvoi d'appel à distance : Hors service).
- Renvoi planifié : si le forfait a été configuré avec un horaire et que celui-ci a été activé, les détails de l'horaire et l'option sélectionnée seront affichés ici.

Les opérations offertes par ligne (par forfait) comprennent :

- Forfait de renvoi : changement de la fonction Renvoi d'appel à distance : Tous les appels en réglant ou en modifiant l'option sélectionnée. Cette option est semblable aux options de la colonne Activer le renvoi d'appel à distance ou Désactiver le renvoi d'appel à distance dans le forfait, mais elle offre un accès immédiat pour les ordinateurs de bureau et les appareils mobiles afin d'effectuer un changement.

- Exporter le forfait : exporter le forfait actuel vers XLSX
- Supprimer le forfait : supprimer le forfait actuel. Les forfaits ne peuvent être supprimés que s'il n'y a pas d'entrées.

5.6.2. Créer un forfait

Pour créer un forfait, sélectionnez « Ajouter un nouveau forfait » à l'écran « Gestion du forfait de numéros de téléphone ».

Pour créer un forfait, remplissez les champs Nom du forfait et Description du forfait. Le nom du forfait doit être unique à l'organisation. En cliquant sur « Enregistrer », un nouveau forfait vide sera enregistré avec le nom et la description. À partir de là, il sera possible d'ajouter des entrées au forfait et de les gérer en fonction de sections ultérieures.

5.6.3. Gestion du contenu du forfait

Le contenu du plan comprend la table, en commençant par la ligne téléphonique et en incluant autant d'options que nécessaire. Jusqu'à 10 options (ou colonnes supplémentaires) peuvent être ajoutées à un forfait donné.

Ligne téléphonique...	Description...	Sauvegarde à Montréal...	Sauvegarde pour la vente au détail à Montréal...	Sauvegarde des données d'affaires à Montréal...	Sauvegarde pour la vente au détail à Montréal...	sauvegarde à Vancouver...	Vancouver
514 555-5551	Ligne 1	514 666-6661	514 666-6661	514 666-6661	514 666-6661	514 666-6661	514 666-66
514 555-5552	Ligne 2	514 666-6662	514 666-6662	514 666-6662	514 666-6662	514 666-6662	514 666-66
514 555-5553	Ligne 3	514 666-6663	514 666-6663	514 666-6663	514 666-6663	514 666-6663	514 666-66
514 555-5554	Ligne 4	514 666-6664	514 666-6664	514 666-6664	514 666-6664	514 666-6664	514 666-66
514 555-5555	Ligne 5	514 666-6665	514 666-6665	514 666-6665	514 666-6665	514 666-6665	514 666-66

Les activités qui peuvent être exécutées sont les suivantes :

- Ajouter un nouveau numéro de téléphone : ce lien ajoutera une nouvelle ligne au tableau, avec toutes les valeurs vides. Pour enregistrer les modifications, il faut remplir le champ Ligne téléphonique. La valeur entrée doit être un numéro de téléphone dont la disponibilité du service de renvoi d'appel à distance interurbain est « Disponible » et ne peut pas être sélectionnée dans un autre

forfait de numéros de téléphone.

- Ajouter une nouvelle option : le signe + à droite de l'en-tête de la colonne permettra d'ajouter de nouvelles options. Pour enregistrer, il faut au moins remplir le champ d'en-tête et cette valeur doit être unique parmi les options du plan.
- Modifier la colonne : pour modifier les valeurs d'une colonne qui n'est pas active actuellement, sélectionner les ... (trois points) à côté du nom de la colonne enregistrée et sélectionner la colonne Modifier. Apporter des modifications et enregistrer les modifications, au besoin.
Remarque : Il est également possible de modifier la colonne Description.
- Supprimer la colonne : pour supprimer une colonne qui n'est pas active actuellement, sélectionner les ... (trois points) à côté du nom de la colonne sauvegardée et sélectionner la colonne Supprimer. Les colonnes actives ou sélectionnées par l'option Renvoi d'appel à distance : Hors service ou Renvoi d'appel à distance : Appel planifié ne peuvent pas être supprimées.
- Modifier la ligne : pour modifier la ligne associée à une ligne téléphonique, sélectionner les ... (trois points) à côté du numéro approprié et sélectionner Modifier la ligne. Cela vous permettra de modifier la valeur de description de la ligne, ainsi que les valeurs de n'importe quelle colonne non active. L'option Renvoi d'appel à distance : Hors service pour la ligne enregistrée sera appliquée à la sauvegarde si l'option est configurée pour le forfait de numéros de téléphone.
- Copier la ligne : pour copier la ligne associée à une ligne téléphonique, sélectionner ... (trois points) à côté du numéro approprié et sélectionner Copier la ligne. Cela vous permettra de copier les valeurs de la ligne actuelle dans une nouvelle ligne. Pour la nouvelle ligne, vous devrez entrer une nouvelle valeur dans la colonne Ligne téléphonique et vous pourrez modifier la valeur de la description de la ligne ainsi que les valeurs dans les colonnes non actives. L'option Renvoi d'appel à distance : Hors service pour la nouvelle ligne sera appliquée à la sauvegarde si l'option est configurée pour le forfait de numéros de téléphone.
- Supprimer la ligne : pour supprimer la ligne associée à une ligne téléphonique, sélectionner ... (trois points) à côté du numéro approprié et sélectionner Supprimer la ligne. Vous serez invité à confirmer la suppression. Les options Renvoi d'appel à distance : Tous les appels et Renvoi d'appel à distance : Hors service pour la ligne téléphonique seront réinitialisées aux valeurs par défaut dans le cadre de cette action.

5.6.4. Activer/désactiver le renvoi d'appel à distance

Les termes « Activer le renvoi d'appel à distance » ou « Désactiver le renvoi d'appel à distance » dans une entrée de forfait téléphonique font référence aux changements apportés à l'option Renvoi d'appel à distance : Tous les appels de chacune des lignes téléphoniques du forfait.

S'il y a lieu, l'en-tête de la colonne active est surligné en bleu.

Bell Liaisons SIP

Détails du forfait du numéro de téléphone

Forfait Affaires 5

Description du forfait Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Vestibulum non augue vitae erat hendrerit ornare.

Renvoi d'appel automatique pour ligne Sauvegardé à Vancouver

Renvoi d'appel automatique : Appels planifiés Du lundi au vendredi, de 16 h à 21 h, relève de la vente au détail à Montréal

Ligne téléphonique	Description	Sauvegardé à Montréal	Sauvegardé pour la vente au détail à Montréal	Sauvegardé des données d'appel à Montréal	Sauvegardé pour la vente au détail à Montréal	Sauvegardé à Vancouver	Vend
514 555-5551	Ligne 1	514 666-6661	514 666-6661	514 666-6661	514 666-6661	514 666-6661	514
514 555-5552	Ligne 2	514 666-6662	514 666-6662	514 666-6662	514 666-6662	514 666-6662	514
514 555-5553	Ligne 3	514 666-6663	514 666-6663	514 666-6663	514 666-6663	514 666-6663	514
514 555-5554	Ligne 4	514 666-6664	514 666-6664	514 666-6664	514 666-6664	514 666-6664	514
514 555-5555	Ligne 5	514 666-6665	514 666-6665	514 666-6665	514 666-6665	514 666-6665	514

Les opérations suivantes sont disponibles pour activer ou désactiver la fonction Renvoi d'appel à distance : Tous les appels sur un forfait de numéros de téléphone :

- Activer le renvoi d'appel à distance : pour activer une colonne qui n'est pas actuellement mise en évidence, sélectionner le ... (trois points) à côté de l'en-tête de la colonne et sélectionner Activer le renvoi d'appel à distance. Le système vous demandera si vous devez activer un forfait désactivé ou remplacer une option existante. Une fois confirmé, l'option Renvoi d'appel à distance : Tous les appels sur toutes les lignes téléphoniques seront modifiées pour rendre compte de ces changements. Selon le nombre de lignes du forfait, il peut s'écouler un certain temps.

Bell Liaisons SIP

Forfait Affaires 5

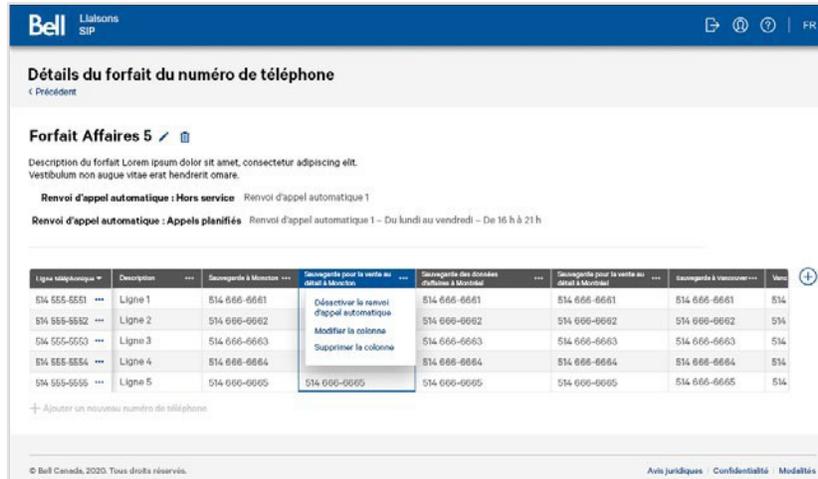
Description du forfait Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Vestibulum non augue vitae erat hendrerit ornare.

Renvoi d'appel automatique : Hors service Sauvegardé à Vancouver

Renvoi d'appel automatique : Appels planifiés Du lundi au vendredi, de 16 h à 21 h, relève de la vente au détail à Montréal

Ligne téléphonique	Description	Sauvegardé à Vancouver	Sauvegardé pour la vente au détail à Montréal	Sauvegardé des données d'appel à Montréal	Sauvegardé pour la vente au détail à Montréal	Sauvegardé à Vancouver	Vancouver
514 555-5551	Ligne 1	514 666-6661	Activer le renvoi d'appel	514 666-6661	514 666-6661	514 666-6661	514 666-66
514 555-5552	Ligne 2	514 666-6662	Modifier la colonne	514 666-6662	514 666-6662	514 666-6662	514 666-66
514 555-5553	Ligne 3	514 666-6663	Supprimer la colonne	514 666-6663	514 666-6663	514 666-6663	514 666-66
514 555-5554	Ligne 4	514 666-6664		514 666-6664	514 666-6664	514 666-6664	514 666-66
514 555-5555	Ligne 5	514 666-6665		514 666-6665	514 666-6665	514 666-6665	514 666-66

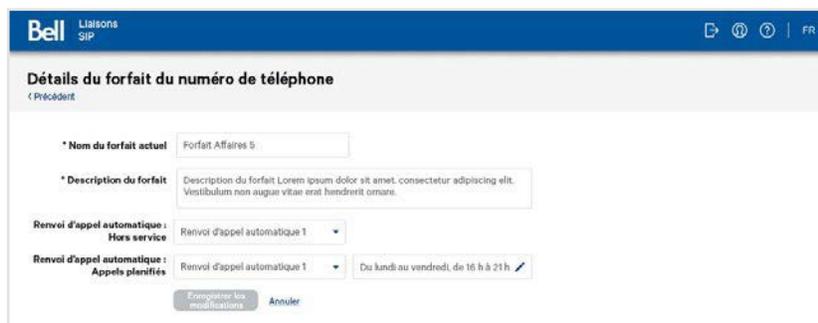
- Désactiver le renvoi d'appel à distance : pour désactiver l'option Renvoi d'appel à distance : Tous les appels d'un forfait, sélectionner les ... (trois points) à côté de l'en-tête de colonne en surbrillance et sélectionner « Désactiver le renvoi d'appel à distance » dans le menu. Vous serez invité à apporter ce changement. Une fois confirmé, l'option Renvoi d'appel à distance : Tous les appels des lignes téléphoniques sera désactivée. Selon le nombre de lignes du forfait, il peut s'écouler un certain temps.



Ces options sont également disponibles directement dans la liste Gestion des forfaits téléphoniques. En sélectionnant « Forfait de réacheminement » dans le menu contextuel par ligne, vous pouvez modifier ou supprimer l'option actuellement activée sans consulter les détails du forfait. Cette fonction d'accès rapide est disponible pour les navigateurs de bureau et mobile.

5.6.5. Modifier les détails du forfait

Les détails suivants peuvent être modifiés pour un forfait téléphonique donné en sélectionnant l'icône de crayon à côté du nom du forfait dans le haut de l'écran.



- Nom du forfait actuel – Le nom du forfait actuel peut être modifié.
- Description du forfait – La description du forfait peut également être modifiée.
- Renvoi d'appel à distance : Hors service – Sélectionner une option/colonne à appliquer à l'option Renvoi d'appel à distance : Hors service. Sélectionner « Aucun » pour désactiver l'option pour les numéros de ce forfait.
- Renvoi d'appel à distance : Appels planifiés » – En sélectionnant une option autre que « Aucun » et en définissant un horaire valide, il sera possible d'activer l'option Renvoi d'appel à distance : Tous les appels

en fonction des détails de l'horaire que vous avez choisi. Sélectionner l'icône de crayon dans le champ de calendrier de droite pour apporter des modifications à l'horaire.

Les éléments de l'écran Renvoi d'appel à distance : Appels planifiés comprennent :

Établir un horaire ✕

Le renvoi d'appel prévu vous permet de réacheminer tous les appels entrants à un autre numéro de téléphone selon un horaire établi, dont des jours de la semaine et des plages horaires précises.

Jours

Dim. Lun. Mar. Mer. Jeu. Ven. Sam.

Heures d'ouverture

De 14 h 26 🕒 À 14 h 30 🕒 hh:mm matin/après-midi

Prend fin

Jamais

Sélectionner la date 📅

Enregistrer **Annuler**

- L'option « Jours », qui indique les jours de la semaine où l'option est activée.
- L'option « Heures », qui indique à quelles heures l'option est activée.
- L'option « Fin », qui indique à quel moment l'horaire ne devrait plus être actif, que ce soit de manière continue « Jamais », ou à une date donnée.
- La liste déroulante « Numéro de téléphone » qui permet d'ajouter et de sélectionner un numéro de téléphone.
- La case « Activer la sonnerie de rappel quand les appels sont renvoyés » pour déterminer si le téléphone source sonnera brièvement lorsqu'un appel est renvoyé.

Pour enregistrer les détails ci-dessus, les règles d'entreprise suivantes s'appliquent :

- Le nom et la description du forfait sont obligatoires.
- Renvoi d'appel à distance : Hors service est « Aucun » ou indique une colonne d'option avec au moins un numéro attribué.
- Renvoi d'appel à distance : Appels planifiés est « Aucun » ou indique une colonne d'options avec au moins un numéro attribué.
- Si Renvoi d'appel à distance : Appels planifiés est une option autre que « Aucun »; un horaire valide doit alors être entré.

6. Procédure relative aux demandes d'essai du service 9-1-1 VoIP mobile

L'équipe Soutien au service des téléphonistes de Bell a mis en place un environnement de laboratoire qui reproduit l'environnement de production en direct utilisé par les agents du service 9-1-1 VoIP. Puisque cela

n'a pas d'incidence sur le processus normal du service 9-1-1 VoIP mobile, nous recommandons fortement d'utiliser cette méthode.

Afin de planifier la séance d'essai du service 9-1-1 VoIP mobile en laboratoire, vous devez envoyer les détails suivants par courriel à l'équipe Soutien du Service des téléphonistes de Bell (à l'adresse ggi@bell.ca) :

- Objectif de la séance d'essai
- Un nombre approximatif d'appels d'essai
- Heure des appels (en semaine, de 9 h à 16 h)
- Numéros de téléphone à partir desquels les appels doivent être faits

Une fois ces renseignements fournis à l'équipe de soutien du Service des téléphonistes, un représentant de son équipe confirmera les détails de votre séance d'essai du service 9-1-1 VoIP mobile. Veuillez également noter qu'un préavis de 24 heures est requis avant la date d'essai.

7. Soutien

Pour obtenir du soutien supplémentaire, veuillez communiquer avec le centre d'assistance du service Liaisons SIP. Les coordonnées de votre centre d'assistance se trouvent dans votre trousse de bienvenue du service Liaisons SIP.