

Affichage de la vérification effectuée à l'aide des normes STIR/SHAKEN sur Bell Connexion totale (BCT)

FAQ

Les téléphones IP certifiés utilisant le service BCT prennent maintenant en charge l'affichage de la vérification effectuée à l'aide des normes STIR/SHAKEN pour les appels entrants. Selon l'appareil, les appels entrants afficheront les icônes suivantes pour indiquer l'état de vérification :

État de validation	Appareils pris en charge par Cisco (MPP6821/7841/6871/8841/8851)	Appareils pris en charge par Poly (VVX 150, VVX 250/350/450, Edge 220/350/450, Trio 8300, Trio C60)
Réussite	 Crochet	 Crochet
Échec*	 Icône d'alerte	 Icône d'alerte
Inconnu	 Point d'interrogation	Numéro de l'appelant affiché comme d'habitude

* Les fournisseurs de services canadiens n'affichent pas l'état de vérification « Échec » pour les appels entrants actuellement.

Remarque : Les icônes peuvent varier en fonction du modèle de téléphone.

1. Qu'est-ce que la technologie STIR/SHAKEN?

STIR/SHAKEN (nouvelle approche relative à la sécurité de l'identité de l'appelant/traitement de l'information fournie en fonction de la signature au moyen de jetons) est une technologie conforme aux normes de l'industrie qui vérifie si un appel entrant provient d'une partie autorisée à utiliser le numéro affiché.

2. Comment fonctionnent les normes STIR/SHAKEN?

Les fournisseurs de services attribuent l'un des trois niveaux d'attestation pour l'appel vocal de départ. Le fournisseur de services vocaux d'arrivée évalue ensuite l'appel entrant et le traite en conséquence.

3. Quels sont les trois niveaux d'attestation?

Niveau A : L'appelant a été authentifié par le fournisseur de services d'origine, qui peut confirmer que l'appelant est autorisé à utiliser le numéro d'appel affiché.

Niveau B : L'appelant a été authentifié par le fournisseur de services d'origine, qui ne peut pas vérifier que l'appelant est autorisé à utiliser le numéro d'appel.

Niveau C : Le fournisseur de services d'origine ne peut pas authentifier la source de l'appel, car l'appel provient de l'extérieur de son réseau.

4. Le service BCT est-il conforme aux normes STIR/SHAKEN?

Le service BCT est conforme aux normes STIR/SHAKEN, car Bell a appliqué les normes STIR/SHAKEN pour tous les appels sortants provenant des numéros de téléphone de BCT en 2021.

5. Les appels BCT seront-ils maintenant bloqués en raison des normes STIR/SHAKEN?

Non, les normes STIR/SHAKEN ne bloquent aucun appel. Elles n'accordent pas à Bell Canada ou à tout autre fournisseur l'autorité de bloquer un appel en fonction du niveau d'attestation. Les téléphones IP certifiés utilisant le service BCT affichent simplement l'état de vérification des appels entrants.

6. Quelle est la différence entre les appels indésirables et les appels frauduleux?

Les appels indésirables, comme les appels préenregistrés faits à partir d'un composeur automatique, sont généralement interdits. Ils peuvent cependant être légaux lorsqu'ils sont faits au nom d'un organisme de bienfaisance enregistré, d'un parti politique, du service d'abonnement d'un journal, ou dans le but de mener des sondages généraux non promotionnels. Les appels frauduleux ne sont jamais légaux parce qu'ils tentent de dérober de l'argent ou des renseignements personnels. Les appels indésirables et les appels frauduleux peuvent impliquer l'utilisation de numéros non conformes.

7. Qu'est-ce qu'un numéro non conforme?

Un numéro non conforme est un numéro qui ne peut pas être composé ou rappelé, comme 000 000 0000, et qui ne respecte pas les normes de numérotation. Conformément à une décision du CRTC, connue sous le nom de Politique réglementaire de Conformité et Enquêtes et de Télécom CRTC 2018-484, nous avons instauré à l'échelle du réseau un système qui bloque les appels provenant de numéros non conformes. Depuis janvier 2020, Bell a bloqué des milliards d'appels non conformes.

8. Comment fonctionne le blocage des appels frauduleux et indésirables de Bell?

Bell utilise des algorithmes d'IA et d'apprentissage automatique exclusifs pour détecter les appels frauduleux et abusifs à bloquer. Notre système basé sur l'IA approuvé par le CRTC nous a permis de bloquer plus de 1,5 milliard d'appels frauduleux et abusifs depuis juillet 2020 et d'empêcher ces appels d'atteindre les Canadiens.

9. Est-ce que STIR/SHAKEN signale les appels comme des appels indésirables suspectés ou du télémarketing potentiel?

Non, STIR/SHAKEN ne comprend pas ces signalements. Ces derniers découlent plutôt du score de réputation ou de la catégorie attribués selon des analyses effectuées par des tiers. De nombreux fabricants de téléphones intelligents ont intégré des applications de mesure du score de réputation dans leurs appareils. Il existe plus de 100 applications de mesure du score de réputation pour iPhone et Android.

10. Comment puis-je changer mon score de réputation ou ma catégorie?

Plusieurs entreprises de mesure du score de réputation et d'analytique ont un site Web où les organismes peuvent s'inscrire et créer des catégories plus précises pour les numéros de téléphone d'entreprises, indépendamment des fournisseurs et des appareils. Bell peut vous aider à trouver les principales entreprises d'analytique pouvant effectuer une évaluation de vos appels sortants et à gérer ensuite votre score de réputation et vos données d'affichage afin que vos appels sortants légitimes ne soient pas catégorisés comme des appels indésirables ou frauduleux.

11. Quels téléphones IP certifiés prennent en charge les normes STIR/SHAKEN?

Les téléphones IP certifiés suivants prennent en charge l'affichage de la vérification effectuée à l'aide des normes STIR/SHAKEN lors de l'exécution des versions de micrologiciel spécifiées ou d'une version ultérieure :

- Téléphones MPP de Cisco (6821, 6871, 7841, 8841 et 8851) utilisant la version 11.3.5 du micrologiciel ou une version ultérieure
- Téléphones Poly VVX (150, 250, 350 et 450) utilisant la version 6.4.3.5059 du micrologiciel ou une version ultérieure
- Téléphones Poly Edge (E220, E350 et E450) utilisant la version 8.1.4 du micrologiciel ou une version ultérieure
- Téléphones de conférence Poly Trio (8300 et C60) utilisant la version 8.1.4 du micrologiciel ou une version ultérieure

Note: if you have a certified IP phone that is not listed above due to being an end-of-sale model, the caller ID display will continue as usual without STIR/SHAKEN verification.

12. Que faire si la version du micrologiciel de mon téléphone IP certifié est antérieure à ce qui est indiqué ci-dessus?

Bell a envoyé des mises à jour du micrologiciel à tous les téléphones IP compatibles. Pour vous assurer que votre appareil reçoit ces mises à jour, veuillez consulter notre guide de connexion au pare-feu . Sans micrologiciel mis à jour, vous verrez « verstat=TN-Validation » en plus de l'identifiant de l'appelant pour les appels entrants :

“incoming call: Bell Canada
8663102355; verstat=TN-Validation”

13. Does my Analog Terminal Adapter (ATA) support STIR/SHAKEN?

ATA's on BTC do not support STIR/SHAKEN verification display, so caller ID will appear as usual without STIR/SHAKEN indicators.

14. Does my Webex soft client support STIR/SHAKEN?

Currently, Webex soft clients on BTC do not support STIR/SHAKEN verification display. The caller ID display will appear as usual, without STIR/SHAKEN verification display. Non, les normes STIR/SHAKEN ne bloquent aucun appel. Elles n'accordent pas à Bell Canada ou à tout autre fournisseur l'autorité de bloquer un appel en fonction du niveau d'attestation. Les téléphones IP certifiés utilisant le service BCT **affichent simplement l'état de vérification** des appels entrants.

15. Quelle est la différence entre les appels indésirables et les appels frauduleux?

Les appels indésirables, comme les appels préenregistrés faits à partir d'un composeur automatique, sont généralement interdits. Ils peuvent cependant être légaux lorsqu'ils sont faits au nom d'un organisme de bienfaisance enregistré, d'un parti politique, du service d'abonnement d'un journal, ou dans le but de mener des sondages généraux non promotionnels. Les appels frauduleux ne sont jamais légaux parce qu'ils tentent de dérober de l'argent ou des renseignements personnels. Les appels indésirables et les appels frauduleux peuvent impliquer l'utilisation de numéros non conformes.

16. Qu'est-ce qu'un numéro non conforme?

Un numéro non conforme est un numéro qui ne peut pas être composé ou rappelé, comme 000 000 0000, et qui ne respecte pas les normes de numérotation. Conformément à une décision du CRTC, connue sous le nom de Politique réglementaire de Conformité et Enquêtes et de Télécom CRTC 2018-484, nous avons instauré à l'échelle du réseau un système qui bloque les appels provenant de numéros non conformes. Depuis janvier 2020, Bell a bloqué des milliards d'appels non conformes.

17. Comment fonctionne le blocage des appels frauduleux et indésirables de Bell?

Bell utilise des algorithmes d'IA et d'apprentissage automatique exclusifs pour détecter les appels frauduleux et abusifs à bloquer. Notre système basé sur l'IA approuvé par le CRTC nous a permis de bloquer plus de 1,5 milliard d'appels frauduleux et abusifs depuis juillet 2020 et d'empêcher ces appels d'atteindre les Canadiens.

18. Est-ce que STIR/SHAKEN signale les appels comme des appels indésirables suspectés ou du télémarketing potentiel?

Non, STIR/SHAKEN ne comprend pas ces signalements. Ces derniers découlent plutôt du score de réputation ou de la catégorie attribués selon des analyses effectuées par des tiers. De nombreux fabricants de téléphones intelligents ont intégré des applications de mesure du score de réputation dans leurs appareils. Il existe plus de 100 applications de mesure du score de réputation pour iPhone et Android.

19. Comment puis-je changer mon score de réputation ou ma catégorie?

Plusieurs entreprises de mesure du score de réputation et d'analytique ont un site Web où les organismes peuvent s'inscrire et créer des catégories plus précises pour les numéros de téléphone d'entreprises, indépendamment des fournisseurs et des appareils. Bell peut vous aider à trouver les principales entreprises d'analytique pouvant effectuer une évaluation de vos appels sortants et à gérer ensuite votre score de réputation et vos données d'affichage afin que vos appels sortants légitimes ne soient pas catégorisés comme des appels indésirables ou frauduleux.

20. Quels téléphones IP certifiés prennent en charge les normes STIR/SHAKEN?

Les téléphones IP certifiés suivants prennent en charge l'affichage de la vérification effectuée à l'aide des normes STIR/SHAKEN lors de l'exécution des versions de micrologiciel spécifiées ou d'une version ultérieure :

- Téléphones MPP de Cisco (6821, 6871, 7841, 8841 et 8851) utilisant la version 11.3.5 du micrologiciel ou une version ultérieure
- Téléphones Poly VVX (150, 250, 350 et 450) utilisant la version 6.4.3.5059 du micrologiciel ou une version ultérieure
- Téléphones Poly Edge (E220, E350 et E450) utilisant la version 8.1.4 du micrologiciel ou une version ultérieure
- Téléphones de conférence Poly Trio (8300 et C60) utilisant la version 8.1.4 du micrologiciel ou une version ultérieure

Note: if you have a certified IP phone that is not listed above due to being an end-of-sale model, the caller ID display will continue as usual without **STIR/SHAKEN** verification.

21. Que faire si la version du micrologiciel de mon téléphone IP certifié est antérieure à ce qui est indiqué ci-dessus?

Bell a envoyé des mises à jour du micrologiciel à tous les téléphones IP compatibles. Pour vous assurer que votre appareil reçoit ces mises à jour, veuillez consulter notre guide de connexion au pare-feu . Avec le Sans micrologiciel mis à jour, vous verrez « verstat=TN-Validation » en plus de l'identifiant de l'appelant pour les appels entrants :

“incoming call: Bell Canada
8663102355; verstat=TN-Validation”

22. Does my Analog Terminal Adapter (ATA) support STIR/SHAKEN?

ATA's on BTC do not support STIR/SHAKEN verification display, so caller ID will appear as usual without STIR/SHAKEN indicators.

23. Does my Webex soft client support STIR/SHAKEN?

Currently, Webex soft clients on BTC do not support STIR/SHAKEN verification display. The caller ID display will appear as usual, without STIR/SHAKEN verification display.