

Bell Connexion totale – Outil d’essai du libre-service 9-1-1 évolué

Le service 9-1-1 évolué (E9-1-1) de Bell Connexion totale (BCT) accroît la sécurité de l’ensemble du personnel de votre entreprise. Il achemine tous les appels d’urgence à la position de réponse aux appels d’urgence (PRAU) la plus proche afin d’assurer la réaction la plus rapide possible, et il transmet automatiquement les détails sur l’emplacement aux représentants de la PRAU. Ainsi, les intervenants d’urgence peuvent compter sur des renseignements très précis.

L’outil d’essai du libre-service 9-1-1 évolué permet aux clients de vérifier les renseignements programmés par leur administrateur de réseau dans le portail BCT.

Pour ce faire, composez le numéro sans frais indiqué dans les étapes ci-dessous. Cet appel doit être fait à partir d’un téléphone de bureau BCT ou d’un client de bureau qui est activé avec la qualité du service desservi par BCT sur RPV IP. Un système interactif de reconnaissance vocale répondra et répétera au demandeur l’adresse 9-1-1 actuelle en fonction de ce qui a été entré dans la section Urgence 9-1-1 évolué du portail BCT.

Veuillez noter que cet outil d’essai n’est disponible que pour les abonnés au service BCT sur RPV IP. Les appareils qui fonctionnent sur Internet sont pris en charge uniquement par le service 9-1-1 de base*.

Pour utiliser l’outil d’essai du libre-service 9-1-1 évolué de BCT :

1. Composez le **833 367-0911** à partir d’un téléphone BCT que vous voulez tester.
2. Le système interactif de reconnaissance vocale lira à voix haute l’adresse programmée dans le portail BCT.
3. Pour réécouter le message d’adresse, faites le **1** pour le français ou le **2** pour l’anglais.
4. Pour envoyer par courriel une copie des résultats de l’appel à l’administrateur de réseau, faites le **3**.
5. Pour entendre les paramètres détaillés trouvés dans le portail BCT, comme le code de zone, l’adresse IP de l’appareil qui effectue l’appel, le nom du dispositif EdgeMarc (information interne de Bell; adresse IP du réseau étendu EdgeMarc, NILIU), faites le **4**.

Si vous avez des problèmes en raison de renseignements inexacts ou manquants, consultez le courriel envoyé à l’administrateur de réseau à l’étape 4 ci-dessus. Si vous avez besoin de plus amples renseignements, veuillez consulter le document [Comment administrer le service 9-1-1 évolué du service Bell Connexion totale](#) ou communiquer avec le centre d’assistance de Bell Connexion totale. Les coordonnées de votre centre d’assistance se trouvent dans votre trousse de bienvenue du service Bell Connexion totale.