



# Bell Connexion totale

Guide d'inscription et de configuration de l'appareil

## À propos de ce guide

Le service Bell Connexion totale est un service hébergé de téléphonie IP et de communications unifiées de prochaine génération qui offre une qualité sonore cristalline et une gamme complète d'outils de messagerie, de collaboration et de conférence.

Ce guide décrira les étapes que vous devez suivre en tant qu'utilisateur final ou administrateur pour l'inscription et la gestion de votre appareil sur le portail Web de Bell Connexion totale, un outil en ligne convivial qui vous permet de contrôler les communications quotidiennes de votre entreprise, y compris la configuration des accès et des privilèges.

Si vous avez des questions sur la navigation dans le portail ou sur l'inscription de votre appareil, veuillez communiquer avec votre administrateur de l'entreprise ou consulter la section Soutien de votre guide de bienvenue.

Remarque : Les fonctions mises de l'avant dans ce guide ne pas offertes à tous les utilisateurs. Veuillez suivre les étapes applicables.

## Contenu du guide

Pour commencer .....	2
Enregistrement de l'appareil (utilisateurs) .....	2
Gestionnaire d'enregistrement de l'appareil (administrateurs) .....	3
Web .....	3
Excel .....	3
Configuration de l'appareil (utilisateurs et administrateurs) .....	4
Dépannage (utilisateurs) .....	4
Dépannage (administrateurs) .....	5
Annexe .....	6

## Pour commencer

Pour accéder au portail Bell Connexion totale :

1. Ouvrez votre navigateur Internet.
2. Ouvrez une session dans le [portail Bell Connexion totale](#)
3. Entrez votre code d'utilisateur et votre mot de passe (Remarque : Si vous accédez pour la première fois à votre compte, entrez le mot de passe temporaire que votre administrateur de l'entreprise ou de l'approvisionnement de l'entreprise vous a fourni. Le système vous invitera ensuite à modifier votre mot de passe. Si ce n'est pas le cas, veuillez demander à votre administrateur de l'entreprise ou de l'approvisionnement de l'entreprise de vous fournir vos données d'authentification.)
4. Cliquez sur **Ouvrir une session** pour ouvrir l'écran **Aperçu**.

## Enregistrement de l'appareil (utilisateurs)

Lors de la connexion, la page Aperçu du portail affichera une notification vous demandant d'enregistrer votre appareil. (Remarque : Si aucun avis n'est affiché lors de la connexion, il se peut que votre appareil ait déjà été enregistré par votre administrateur de l'entreprise. Vous pouvez consulter les détails de votre appareil en cliquant sur **Mon profil** puis **Mon profil utilisateur** à partir de la page Overview Aperçu.

Pour enregistrer votre appareil :

1. Cliquez sur la notification pour voir la section **Accès rapide** avec le champ **Adresse MAC de l'appareil**.
2. Saisissez l'adresse MAC de votre appareil. (Remarque : l'adresse MAC est le code alphanumérique à 12 caractères situé à l'arrière de votre appareil, composé des lettres A à F ou des chiffres 0 à 9. N'incluez pas de caractères spéciaux ou d'espaces lorsque vous entrez l'adresse MAC. Pour certains appareils, les six premiers caractères de l'adresse MAC sont automatiquement entrés. Une fois la saisie réussie, le champ de saisie deviendra vert.)
3. Cliquez sur **Enregistrer**.

Vous pouvez également enregistrer un appareil ou modifier l'adresse MAC de votre appareil principal à tout moment dans la section Détails du téléphone de Mon profil.

1. Sur la page Aperçu, cliquez sur **Mon profil**, puis sélectionnez **Mon profil utilisateur**.
2. Sélectionnez **Détails du téléphone** dans le menu de navigation de gauche.
3. Entrez l'adresse MAC de votre appareil dans le champ **Adresse MAC de l'appareil**.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

## Gestionnaire d'enregistrement de l'appareil (administrateurs)

Les administrateurs de l'entreprise ont deux comptes Bell Connexion totale :

- Un compte d'utilisateur pour configurer les paramètres téléphoniques personnels et les fonctions
- Un compte d'administrateur pour accéder aux outils de configuration et de gestion de groupe ou de département et aux outils de gestion

Avec le compte d'administrateur, vous pouvez enregistrer ou modifier une ou plusieurs adresses MAC pour des appareils en utilisant le **gestionnaire d'enregistrement de l'appareil**. Vous avez la possibilité de saisir des appareils individuellement dans l'onglet Web ou de téléverser un fichier Excel dans l'onglet Excel.

### Web

1. À partir de la page Aperçu du portail Bell Connexion totale, cliquez sur **Mon profil de groupe**, puis sélectionnez **Administration**.
2. Sélectionnez **Gestionnaire d'enregistrement de l'appareil** à partir du menu de navigation de gauche.
3. Cliquez sur l'onglet **Web**.
4. Pour trouver un utilisateur, entrez un mot-clé dans le champ de recherche, puis cliquez sur **Recherche**. Les mots-clés peuvent comprendre le prénom, le nom, le nom de l'appareil ou un numéro de téléphone. Le tableau sous la barre de recherche se remplira en fonction de la recherche par mot-clé. Sélectionnez l'utilisateur approprié.
5. Dans le champ **Adresse MAC** à côté d'un nom d'utilisateur spécifique, tapez l'adresse MAC de l'appareil que vous souhaitez associer à cet utilisateur. (Remarque : L'adresse MAC est le code alphanumérique à 12 caractères situé à l'arrière de votre appareil, composé des lettres « A à F » ou des chiffres « 0 à 9 ». N'incluez pas de caractères spéciaux ni d'espaces lorsque vous entrez l'adresse MAC. Pour certains appareils, les six premiers caractères de l'adresse MAC sont déjà remplis. Veuillez n'entrer que les six caractères restants.)
6. Cliquez sur n'importe quel autre champ de la page pour sauvegarder ou enregistrer l'adresse MAC que vous avez saisie.
7. Vous pouvez annuler l'enregistrement d'un appareil en supprimant l'**adresse MAC** de l'appareil à partir du champ Adresse MAC sur la page Web Gestionnaire d'enregistrement de l'appareil, puis en cliquant sur tout autre champ pour enregistrer les modifications.

### Excel

1. Sur la page Gestionnaire d'enregistrement de l'appareil, cliquez sur l'onglet **Excel**.
2. Sélectionnez **Télécharger le fichier d'enregistrement actuel** sur la page **Excel** pour télécharger un fichier Excel avec la liste actuelle des appareils enregistrés dans votre groupe. (Remarque : le fichier Excel contient cinq colonnes : prénom, nom, numéro de téléphone, modèle d'appareil et Adresse MAC.)
3. Dans la colonne **Adresse MAC** du fichier Excel, sélectionnez l'adresse MAC de l'appareil que vous souhaitez modifier. Supprimez l'adresse MAC actuelle du champ sélectionné ou saisissez une nouvelle adresse MAC dans le champ sélectionné. (Remarque : Ne modifiez pas les autres colonnes du fichier Excel.)
4. Enregistrez le fichier Excel modifié sur votre ordinateur.
5. De la page **Excel** sous Gestionnaire d'enregistrement de l'appareil, cliquez sur **Sélectionner un fichier** pour téléverser le fichier Excel modifié et cliquez ensuite sur **Prévisualiser les modifications**. **Prévisualiser les modifications** affichera un aperçu des modifications qui ont été apportées au fichier Excel que vous avez téléversé.
6. Cliquez sur **Soumettre** pour confirmer et enregistrer les modifications. S'il y a un message d'erreur dans le résumé de Prévisualiser les modifications, veuillez suivre les instructions à l'écran pour corriger l'erreur et resoumettre le fichier modifié.

## Configuration de l'appareil (utilisateurs et administrateurs)

Une fois que vous avez enregistré un appareil :

1. Suivez les instructions de configuration dans la boîte d'expédition de l'appareil.
2. Utilisez un câble Ethernet pour connecter votre appareil à votre réseau (routeur, modem ou commutateur).
3. Branchez l'appareil à un bloc d'alimentation.

Remarque : Votre appareil peut redémarrer quelques fois avant qu'il ne soit prêt à être utilisé. Ce processus peut prendre plusieurs minutes.

## Dépannage (utilisateurs)

Problème	Solution
Je ne trouve pas l'adresse MAC de mon appareil.	Veillez consulter l'annexe pour une liste des appareils et leurs adresses MAC respectives.
J'ai entré l'adresse MAC de mon appareil, mais mon appareil ne fonctionne toujours pas.	<p>Votre appareil aurait peut-être été configuré et connecté auparavant à l'aide d'une autre adresse MAC.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Redémarrez votre appareil. (Veillez consulter le manuel de l'appareil pour vous guider)</li><li>1. Si l'appareil ne fonctionne pas après le redémarrage, une réinitialisation aux paramètres par défaut est requise. Veuillez consulter les <a href="#">procédures de réinitialisation aux paramètres par défaut et d'installation</a> pour votre appareil dans la section Téléchargement et soutien du portail Web Bell Connexion totale.</li></ol> <p>Si le problème persiste, veuillez contacter l'administrateur de votre entreprise pour obtenir de l'aide.</p> <p>Remarque : Les administrateurs de sociétés qui n'ont pas de numéro de soutien dédié peuvent communiquer avec le centre d'assistance de Bell Connexion totale pour obtenir de l'assistance supplémentaire pour résoudre les problèmes.</p>
J'ai entré l'adresse MAC de mon appareil, mais je reçois une erreur qui indique qu'elle est déjà attribuée.	Un autre appareil utilise votre adresse MAC. Veuillez communiquer avec l'administrateur de votre entreprise.

## Dépannage (administrateurs)

Problème	Solution
L'adresse MAC d'un appareil est déjà attribuée au sein de votre entreprise.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Veuillez suivre les instructions du message d'erreur sur votre écran pour vérifier et resoumettre les renseignements saisis.</li> </ul>
L'adresse MAC d'un appareil est déjà attribuée à l'extérieur de votre entreprise.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Veuillez communiquer avec le centre d'assistance de Bell Connexion totale au 1 888 788-2355. Une preuve de propriété de l'appareil est requise.</li> </ul>
L'appareil ne fonctionne pas correctement après la configuration de l'adresse MAC dans le portail Web.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez la connectivité réseau en utilisant <a href="#">l'outil d'évaluation de réseau</a> pour déterminer s'il y a des problèmes de coupe-feu qui ont une répercussion sur la configuration de l'appareil.</li> <li>• Après avoir vérifié la connectivité réseau, redémarrez l'appareil.</li> <li>• Si l'appareil ne fonctionne pas correctement après le redémarrage, réinitialisez les paramètres par défaut. (Veuillez consulter les <a href="#">procédures de réinitialisation aux paramètres par défaut et d'installation des téléphones</a> pour l'appareil dans la section Download and support [Téléchargement et soutien] du portail Web Bell Connexion totale.)</li> </ul>
Problèmes de qualité sonore lors de l'utilisation de téléphones IP et d'adaptateurs téléphoniques analogiques (ATA)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez les paramètres de qualité du réseau en utilisant <a href="#">outil d'évaluation de réseau</a>. L'outil simulera la charge de votre connexion réseau pour valider ses aptitudes, tant du point de vue de la capacité que de la qualité.</li> <li>• Consultez les résultats de l'outil d'évaluation de réseau pour déterminer si vous avez atteint (ou si vous êtes près d'atteindre) le nombre maximal de connexions simultanées autorisées sur le réseau de votre entreprise.</li> <li>• Vous pouvez demander à l'administrateur de votre entreprise d'activer temporairement le codec de bande passante faible dans le portail Web de votre site. (Veuillez noter que cette option est uniquement disponible pour les appareils de Polycom et de Cisco. Si le problème persiste, envisagez d'augmenter la bande passante Internet sur le site de l'entreprise concernée.)</li> <li>• Envisagez de mettre à niveau votre routeur ou de passer à ceux qui prennent en charge un marquage des codes d'accès aux services différenciés (DSCP) pour respecter la priorisation du trafic.</li> </ul>
Problèmes de qualité sonore lors de l'utilisation de l'application Webex/BCT de bureau	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Veuillez suivre les directives indiquées pour <b>Problèmes de qualité sonore lors de l'utilisation des téléphones IP et des ATA</b>.</li> <li>• Si l'appareil est connecté à un réseau Wi-Fi, déconnectez-vous de ce réseau et faites passer l'appareil à une connexion Ethernet câblée.</li> </ul>
A reçu un appareil défectueux ou différent.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans les 30 jours suivant la réception de l'appareil défectueux ou différent, veuillez communiquer avec votre conseiller de Bell. Après 30 jours, veuillez communiquer avec le fournisseur pour obtenir du soutien en matière de garantie. Pour en savoir plus, consultez la section concernant le <a href="#">soutien relatif à l'équipement Bell Connexion totale</a> sur le site <a href="#">bell.ca</a>.</li> </ul>

## Annexe

Type d'appareil	Emplacement de l'adresse MAC
<ul style="list-style-type: none"><li>• Poly VVX150</li><li>• Poly VVX250</li><li>• Poly VVX350</li><li>• Poly VVX450</li><li>• Poly VVX311</li><li>• Poly VVX411</li><li>• Poly VVX501</li><li>• Poly VVX601</li></ul>	L'adresse MAC est le code alphanumérique à 12 caractères imprimé au-dessus du code à barres, sur le panneau arrière de l'appareil. Elle peut également être imprimée sur la boîte d'expédition à côté du <b>SERIAL NO.</b> :
<ul style="list-style-type: none"><li>• Poly Trio 8300</li></ul>	L'adresse MAC est le code alphanumérique à 12 caractères imprimé à côté de <b>SN</b> au-dessus du code à barres, sur le panneau arrière de l'appareil.
<ul style="list-style-type: none"><li>• Mediatrix 4102</li><li>• Mediatrix C711</li><li>• Mediatrix S724</li></ul>	Sur le panneau arrière de l'appareil, il s'agit du code alphanumérique qui se trouve sous le code à barres, sous l'en-tête <b>MAC Address</b> . Elle est constituée de « A-F » et/ou de « 0-9 ».
<ul style="list-style-type: none"><li>• Cisco CP-6821</li><li>• Cisco CP-6871</li><li>• Cisco CP-7841</li><li>• Cisco CP-8841</li><li>• Cisco CP-8851</li></ul>	Sur le panneau arrière de l'appareil, c'est le code alphanumérique au-dessus du code à barres, imprimé à côté de <b>MAC</b> . Il est constitué de « A-F » et/ou de « 0-9 ».