

# L'accès haut débit mobile Bell pour premiers répondants

Optimisez vos capacités grâce  
à des communications fiables

Bell offre aux organismes de sécurité publique et aux organismes responsables d'infrastructures essentielles un accès fiable au réseau voix et données, même pendant les rares périodes de congestion du réseau, afin d'accroître la fiabilité, la flexibilité et l'efficacité de leurs opérations.



**Bell**

# La vie se passe en temps réel

Les services de police et d'incendie et les services médicaux d'urgence partout au Canada sont sous pression pour réagir plus rapidement et maintenir une forte présence communautaire – et pour faire toujours plus avec moins.

Les technologies de communication mobile de pointe peuvent contribuer à l'atteinte de ces objectifs tout en accroissant la sécurité du personnel de première ligne et sa compréhension de la situation.

Cependant, avant que ces solutions et services puissent être adoptés, les premiers répondants et les organismes responsables d'infrastructures essentielles doivent pouvoir compter sur des communications hautement fiables et disponibles, en particulier pendant une situation de crise.

L'accès haut débit mobile Bell pour premiers répondants remplit cette fonction en fournissant un accès fiable au réseau sans fil dont les organismes de sécurité publique ont besoin pour intégrer en toute confiance les nouvelles technologies dans leurs activités et optimiser leurs communications et leurs temps de réponse.



# L'accès haut débit mobile pour premiers répondants

Bell est le premier télécommunicateur canadien à offrir un accès haut débit mobile destiné exclusivement aux premiers répondants et aux organismes responsables d'infrastructures essentielles. L'accès haut débit mobile pour premiers répondants permet aux organismes agréés d'accéder au réseau commercial de Bell dans les rares cas où les réseaux sont encombrés et sous tension. Cet accès sert de complément aux communications radio vocales seulement grâce aux nouvelles technologies mobiles et aux services numériques qui améliorent la compréhension de la situation, la coordination et la prise de décision du personnel sur le terrain.



## Premiers Répondants

Un accès au réseau et une connexion mobile fiables sont essentiels pour ceux qui sont les premiers à arriver sur les lieux d'une situation d'urgence :

- Services de police
- Services d'incendie
- Services médicaux d'urgence
- Équipes de secours en cas de catastrophe
- Personnel militaire en soutien aux premiers répondants



## Infrastructures Essentielles

La fiabilité des communications et la capacité du réseau sont cruciales pour les organismes gouvernementaux et les autres fournisseurs de services publics pour :

- Préserver et maintenir la sécurité publique
- Intervenir lors d'une urgence de santé publique
- Maintenir les infrastructures essentielles aux collectivités

# Accès

L'accès haut débit mobile Bell assure une grande fiabilité des communications de sécurité publique.

L'accès haut débit mobile Bell pour premiers répondants permet aux organismes de sécurité publique d'accéder au réseau commercial haut débit mobile de Bell dans les rares cas de congestion du réseau. La priorisation des sites cellulaires et des sessions de données réduit les risques liés à la perte de signal, à l'intermittence des connexions et à la congestion du réseau, tout en permettant l'utilisation d'applications et de services mobiles qui fournissent :



## Des informations détaillées en déplacement et en temps réel

Grâce à l'accès sur les lieux aux bases de données, aux médias sociaux, aux courriels et aux systèmes de partage de fichiers, les premiers répondants peuvent prendre des décisions plus sûres et éclairées sans être submergés par les messages de répartition ou par les échanges sur leurs principaux systèmes radio

## Une connectivité complète voix et données hors véhicules

Une connectivité à haut débit mobile fiable permet aux premiers répondants d'utiliser des téléphones intelligents et des tablettes partout et en tout temps. N'étant plus restreints à leur véhicule, à leur poste de police ou à leur caserne, les premiers répondants peuvent gérer plus activement les situations d'urgence en temps réel et avoir une présence accrue au sein des collectivités.

# Accès

## Étude de cas : Une fête gigantesque sans pannes d'accès au réseau

Chaque année, la fête de la Saint-Patrick attire une foule de plus en plus nombreuse aux abords d'un campus universitaire dans le sud de l'Ontario. La réputation de cet événement non autorisé attire des fêtards des quatre coins du pays, ce qui en fait un risque pour la sécurité publique et un enjeu de relations publiques.

En 2019, la foule comptait plus de 30 000 personnes. Au cours de la journée, les équipes paramédicales ont répondu à plus d'une centaine d'appels et ont transporté plusieurs personnes à l'hôpital. Malgré les investissements récents pour augmenter leur capacité, les sites cellulaires Bell dans le secteur ont atteint un taux d'utilisation de près de 100 % et certains utilisateurs commerciaux étaient incapables de se connecter au réseau en période de pointe. De leur côté, les utilisateurs de l'accès haut débit mobile n'ont connu aucune panne d'accès au réseau et ont bénéficié de vitesses de connexion deux fois plus rapides que celles des utilisateurs commerciaux.





# Intégration

L'accès haut débit mobile Bell bonifie la boîte à outils des premiers répondants et améliore la coordination, la préparation et l'intervention.

Grâce à l'accès haut débit mobile Bell, les organismes de sécurité publique peuvent suppléer les systèmes de radiocommunications mobiles terrestres à commande vocale par du texte, de la vidéo et d'autres formes de médias. Des renseignements plus complets provenant de plusieurs sources permettent :

## Une meilleure planification en déplacement grâce au multimédia

En plus des communications radio par le système de répartition, les premiers répondants peuvent recevoir des rapports détaillés et des fichiers multimédia directement sur leurs téléphones intelligents, tablettes ou autres appareils mobiles. Ces renseignements les aident à mieux comprendre l'incident et la situation avant d'arriver sur les lieux. Ils peuvent ainsi élaborer une stratégie d'intervention en déplacement afin d'atténuer les risques plus rapidement.

# Intégration

## Étude de cas : Une connectivité fiable alimente plusieurs équipes



Une foule immense se rassemble chaque année à London, en Ontario, à l'occasion d'une fête populaire. Cette fête de quartier non autorisée exerce une pression énorme sur les réseaux cellulaires commerciaux locaux, provoquant des interruptions et des pannes de service. Par le passé, les pannes pouvaient survenir dès 9 h 30, mettant hors service les systèmes de répartition assistée par ordinateur à bord des véhicules des premiers répondants ainsi que la connectivité entre les hôpitaux et les véhicules des services médicaux d'urgence. Cela compromettait de nombreuses équipes du service de police de London, notamment le poste de commandement sur le terrain, le poste de commandement en cas d'urgence, les policiers en première ligne, et les responsables des médias sociaux.

En 2019, la congestion du réseau a de nouveau provoqué des pannes de téléphonie mobile, sauf chez les équipes bénéficiant de l'accès haut débit mobile Bell. Le poste de commandement sur le terrain a maintenu une communication ininterrompue tout au long de l'événement. Les policiers ont pu se parler par téléphone mobile sans monopoliser le temps d'antenne radio. Et les responsables des médias sociaux ont utilisé leurs téléphones connectés à l'accès haut débit mobile pour partager des mises à jour sur la santé et la sécurité en temps opportun avec le grand public.

# Innovation



## L'accès haut débit mobile Bell permet aux organismes de sécurité publique d'actualiser leur approche communicationnelle en amont du RL BSP

Le réseau national à large bande pour la sécurité publique (RLBSP) proposé par le Canada incitera les premiers répondants à moderniser leurs communications opérationnelles. Bien que le RL BSP soit encore loin, les organismes de sécurité publique peuvent actualiser leurs systèmes et leurs processus sans tarder. L'accès haut débit mobile leur donne la possibilité de déployer dès **aujourd'hui** les capacités mobiles à large bande avancées qui viendront compléter celles qui seront éventuellement rendues possibles par le RL BSP. Cela leur donnera une longueur d'avance dans l'adoption de nouveaux services numériques, la formation du personnel et la mise en place de l'infrastructure informatique dorsale, et leur permettra de concrétiser leur vision des communications connectées.

### Créer et partager des rapports essentiels pendant les déplacements

La connectivité à haut débit mobile permet au personnel de prendre des photos, de transcrire des entrevues et de recueillir de l'information en temps réel de sorte à produire des rapports plus précis et plus complets. En effectuant ces tâches de manière numérique et en déplacement, ils disposent de plus de temps pour gérer activement la sécurité publique.

### Se préparer pour l'avenir

Les organismes de sécurité publique peuvent commencer à planifier l'utilisation des prochains appareils dépendant de l'Internet des objets pour sauver des vies (IdOSdV), notamment des capteurs qui détectent quand une arme à feu a été dégainée ou utilisée, des capteurs cardiaques qui décèlent un rythme anormal chez les policiers, et de l'affichage tête haute qui fournit de l'information en temps réel aux patrouilleurs.





# Innovation

## Étude de cas : Des collectivités plus sûres grâce à la technologie

Bell a travaillé en étroite collaboration avec l'un des plus importants services de police au Canada pour s'assurer que l'accès haut débit mobile réponde aux besoins du service et des autres premiers répondants au pays. Il en découle une solution spécialement conçue avec et pour les organismes de sécurité publique, testée sur le terrain grâce à l'initiative « Agent connecté ».

Le service de police a utilisé l'accès haut débit mobile Bell pour équiper pour la première fois ses agents de première ligne d'appareils mobiles homologués afin qu'ils puissent accéder aux données et aux logiciels, au moment et à l'endroit opportuns.

Cette nouvelle génération d'appareils mobiles inclut des carnets électroniques évolués, faisant du papier et des bloc-notes choses du passé, et modifiant de fond en comble la façon dont le service stocke, recueille, accède et analyse l'information et les preuves enregistrées. Au fur et à mesure de l'amélioration des fonctionnalités de synthèse vocale, les agents auront la possibilité de dicter leurs notes sur leurs appareils. Les agents d'infiltration peuvent plus facilement rester en contact avec leurs équipes. De plus, grâce aux investissements dans l'analyse et la modélisation des données, les agents peuvent utiliser leurs appareils mobiles pour accéder à des renseignements détaillés sur des quartiers particuliers, y compris les données économiques, sociales, démographiques et comportementales.

En ayant toute l'information dont ils ont besoin au bout des doigts et pouvant répondre plus rapidement aux appels, aux courriels et aux messages texte, les agents ont une présence accrue dans leur collectivité et sont davantage en mesure d'agir à l'échelle de leur quartier.



# Les infrastructures essentielles : les communications au moment critique

L'accès haut débit mobile Bell ne s'adresse pas qu'aux premiers répondants. Les organismes responsables d'infrastructures essentielles, notamment les agences gouvernementales et les ministères, peuvent également tirer parti d'un accès fiable au réseau haut débit mobile de Bell. Ils peuvent ainsi s'assurer que les communications demeurent fluides en cas de congestion du réseau, ce qui permet d'atténuer et de diminuer la portée des incidents, et de coordonner les efforts de reprise après catastrophe.

## Accès

L'échange au moment opportun d'information utile et en temps réel permet aux équipes multiservices de limiter les risques et de prévenir des dommages additionnels lors d'incidents de sécurité publique. Grâce à des communications hautement accessibles, fiables et sûres, même en période de congestion du réseau, les équipes peuvent collaborer plus efficacement et acquérir la connaissance de la situation nécessaire pour évaluer les risques, gérer les dangers et identifier les interdépendances.

## Intégration

Les plans d'intervention multiservices favorisent des réponses rapides, coordonnées et efficaces aux catastrophes naturelles et aux autres situations d'urgence. Les équipes qui communiquent généralement par l'entremise de réseaux radio distincts et fermés peuvent accéder à de l'information supplémentaire sur leurs appareils mobiles, au moment et à l'endroit opportuns.

## Innovation

L'accès mobile à des cartes, des bases de données, des applications, des fichiers multimédias, des communications instantanées de personne à personne, et d'autres fonctionnalités aide les équipes multiservices à mieux travailler ensemble afin qu'elles puissent fournir des ressources et des secours en temps et lieu utiles.

# Pourquoi Bell?

Depuis plus de 30 ans, Bell est le chef de file en matière de soutien aux organismes de sécurité publique et d'intervention d'urgence.



## Le meilleur réseau national au pays<sup>1</sup>

La performance de notre réseau dépasse celle de tous les autres télécommunicateurs de services sans fil au pays en matière de services voix et données, de fiabilité et de couverture réseau. Chaque année, nous investissons plus de 4 milliards de dollars dans notre réseau afin qu'il offre la vitesse et la fiabilité dont les organismes de sécurité publique ont besoin.



## Le plus important télécommunicateur au pays en matière de réseaux pour les premiers répondants

Bell offre le plus grand nombre de réseaux aux premiers répondants, y compris le meilleur réseau national sans fil au pays et une panoplie de réseaux radio.



## Le plus important fournisseur de services 9-1-1 au pays

La grande robustesse de notre réseau offre aux Canadiens un accès sûr et fiable aux services 9-1-1 dans sept provinces. Le réseau 9-1-1 fournit une connectivité à plus de 200 centres d'appels de la sécurité publique. Un poste de commandement 9-1-1 dédié fournit des services de soutien et de suivi 24 heures par jour, 7 jours par semaine à tous les centres d'urgence 9-1-1 et aux membres du réseau. Bell est à l'avant-garde de la transition du Canada vers les services 9-1-1 de nouvelle génération.



## Un chef de file en matière de sécurité réseau

Bell utilise une infrastructure privée sécurisée et compte plus de 400 professionnels de la sécurité accrédités afin de protéger les renseignements confidentiels et les données en matière de sécurité publique.

<sup>1</sup> Basé sur une étude effectuée par une tierce partie (Global Wireless Solutions OneScoreMC) selon les résultats de tests de réseaux sans fil au Canada sur les services voix et données, la fiabilité et la couverture réseau par rapport à d'autres réseaux sans fil. Voir [bell.ca/reseau](http://bell.ca/reseau).



Communiquez avec votre représentant Bell pour en savoir davantage sur l'accès haut débit mobile pour premiers répondants.

**Bell**